

**„Nyerjen wellness üdülést!”
SuperShop Kft. promóció
2020. november 1 – 30.**

RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

A **SuperShop Kft.** (székhelye: 1095 Budapest, Mester u. 30-32., nyilvántartási száma: Cg. 01-09-674945 a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál, továbbiakban: „**SuperShop**”) nyereményjátékot szervez (továbbiakban: „**Játék**”) a SuperShop Törzsvásárlói Program (a továbbiakban: „**Program**”) kártyabirtokosai között, a jelen részvételi feltételekben (továbbiakban: „**Részvételi Feltételek**”) megjelöltek szerint.

1. A Játékban való részvétel feltételei:

A Játékban részt vehet minden, a jelen Részvételi Feltételeknek megfelelő, magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, nem cselekvőképtelen, nagykorú természetes személy (a továbbiakban: „**Játékos**”), aki:

- a) aktív (a www.supershop.hu honlapon megtalálható, a SuperShop Program Általános Részvételi Feltételei Kártyabirtokosok részére (a továbbiakban: „**ÁRF-KB**”) szerint le nem tiltott, fel nem függesztett, illetve nem zárolt) SuperShop Törzsvásárlói kártyával, NFC kártyával rendelkezik (a továbbiakban együttesen: „**SuperShop kártya**”) és
- b) a Játék 2. pont szerinti időtartama alatt bármely **SuperShop Partnernél** (a továbbiakban: „**Partnerek**”); **vásárlása során** saját SuperShop kártyáját pontgyűjtés vagy pontbeváltás céljára használja; továbbá
- c) a Játék 2. pont szerinti időtartama alatt sikeresen regisztrál a Játék weboldalán: www.supershop.hu/nyerjen

A Játék weboldalán történő sikeres regisztrációhoz a Játékos az alábbi valós adatok, hozzájárulások és nyilatkozatok megadására köteles:

- (i) a Játékos alábbi személyes adatainak, valamint az adatok kezeléséhez (a SuperShop adatbázisában már szereplő adatokkal való összevetéséhez) szükséges adatkezelési hozzájárulásnak a megadása:
 - o név,
 - o e-mail cím,
 - o születési dátum,
 - o SuperShop kártyaszám.
- (ii) a SuperShop Törzsvásárlói Programban (a továbbiakban: „**Program**”) történő alábbi személyes adatkezelésekhez való hozzájárulások **mindegyikének** a megadása:
 - o a Program partnerei részére történő adattovábbítás céljából való adatkezelés;
 - o közvetlen üzleti (direkt-marketing) ajánlatok küldése céljából való adatkezelés;
 - o promóciók és nyereményjátékok lebonyolítása céljából való adatkezelés;
 - o profilalkotás és automatizált döntéshozatal céljából való adatkezelés.
- (iii) a jelen Részvételi Feltételek elfogadása, és a Játékban való részvételi szándék megerősítése.

A fenti (i) alpont szerinti adatok és hozzájárulás megadását követően a SuperShop az adatbázisában ellenőrzi, hogy a Játékos által megadott kártyaszám és születési dátum párosítás egyezik-e a SuperShop adatbázisában már szereplő adatokkal:

- Ha nem, akkor a regisztráció nem folytatható, és a Játék weboldala jelzi a hibát a Játékos számára.
- Ha igen, úgy a SuperShop az adatbázisában ellenőrzi, hogy a Játékos korábban megadta-e már a SuperShop részére a fenti (ii) alpontban szereplő összes adatkezelési hozzájárulást, vagy sem.

- Ha igen, akkor a (ii) alpont szerinti hozzájárulások a SuperShop számára már rendelkezésre állnak (azok ismételt megadására nincs szükség), így a regisztráció a (iii) alpont szerint (a jelen Részvételi Feltételek elfogadása, és a Játékban való részvételi szándék megerősítése) befejezhető.
- Ha nem, akkor a Játék weboldala felajánlja a (ii) alpont szerinti adatkezelési hozzájárulások megadásának lehetőségét a Játékos számára. Ha a Játékos az összes adatkezelési hozzájárulást megadja, úgy részt vehet a Játékban, és a regisztráció a (iii) alpont szerint (a jelen Részvételi Feltételek elfogadása, és a Játékban való részvételi szándék megerősítése) befejezhető. Ha a Játékos az adatkezelési hozzájárulásokat nem (maradékta) adja meg, úgy a regisztráció nem folytatható és a Játékban való részvétel nem lehetséges.

A fenti regisztrációs folyamat (adatkezelési hozzájárulások megadása) során a Játékos megadhatja egyes marketing adatait is a weboldalon kitölthető űrlap szerint, melyeket a SuperShop szintén a www.supershop.hu oldalról elérhető "SuperShop Törzsvásárlói Program Adatkezelési Tájékoztató"-ban foglaltak szerint kezel, ugyanakkor ezen adatok megadása nem kötelező, és a Játékban való részvételnek nem feltétele.

Arra vonatkozó bármilyen vita esetén, hogy egy kártyabirtokos sikeresen regisztrált-e a promóciós weboldalon, kizárólag a SuperShop nyilvántartása az irányadó.

A Játékban kizárólag azok a sikeres regisztrációk vehetnek részt, amelyek a Játék időtartama alatt beérkeztek a SuperShop-hoz. Egy regisztráció akkor tekinthető beérkezettnek, ha a SuperShop adatbázisában rögzítésre került. A regisztráció beérkezési időpontja a SuperShop adatbázisban való rögzítésének a szerver belső órája szerinti időpontja.

A Játékban való részvétel ideiglenes SuperShop kártyával nem lehetséges.

2. A Játék időtartama: 2020. november 1-jén 00:01-től – 2020. november 30-án 24:00-ig.

3. Nyeremény:

A Játék nyereménye 5 db, egyenként 2 főre szóló 2 éjszakás félpanziós ellátásra jogosító voucher, melyek a zalakarosi KAROS SPA**** superior hotelban válthatók be.

A nyertes/tartalék nyertes közvetlenül a vouchert kibocsátó KAROS SPA**** superior szállodával köteles felvenni a kapcsolatot a foglalás érdekében.

A voucherek mindegyike legkésőbb 2021. június 15 napjáig vehető igénybe, a szabad szobakapacitás, foglaltság függvényében, hétköznapokon és hétvégén is, a vouchert kiállító, zalakarosi Hotel KAROS SPA szálláshelyen előre egyeztetett, befoglalt időpontban. Kiemelt és ünnepi időszakokban a voucher felár megfizetése ellenében vehető igénybe. A voucher bemutatóra szól.

A voucherek egy foglalás alkalmával (egyszeri alkalommal) használhatók fel. A voucher igénybevételének feltétele, hogy a szálláshelyen a voucher bemutatásra és átadásra kerüljön. A voucher által nyújtott szolgáltatást és ellátást meghaladó összes költség (pl. idegenforgalmi adó, parkolási díj) a nyertest / tartalék nyertest terheli.

A voucher készpénzre nem váltható, elvesztése vagy megrongálódása, megsemmisülése esetén pótlásra, kárpótlásra nincs lehetőség.

A vouchereket a www.wellnesshetvege.hu weboldalt üzemeltető Lázár & Lázár Kft. (székhely: 6710 Szeged, Bodomi út 43., cégjegyzékszám: 06-09-025204, adószám: 13336341-2-06, képviselőre jogosult neve: Borovszky Zoltán ügyvezető) biztosítja.

A SuperShop Kft. a Lázár & Lázár Kft., valamint a szálláshely teljesítéséért, a szolgáltatás minőségéért, a szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panaszokért felelősséget nem vállal.

A foglalások vonatkozásában egyebekben a szálláshely – Hotel KAROS SPA **** superior által megadott feltételek irányadók.

A SuperShop nem felelős továbbá azért sem, ha a nyeremény igénybevétele a nyertes érdekkörében felmerülő okból hiúsul meg.

4. A nyertes kiválasztása:

A Játékban a jelen Részvételi Feltételeknek megfelelő Játékosok közül

- 5 (öt) nyertes, továbbá
- 5 (öt) tartalék nyertes

kerül kiválasztásra az alábbiak szerint.

A SuperShop a nyerteseket és a tartalék nyerteseket elektronikus úton megtartásra kerülő – a véletlenszerűséget biztosító – sorsoláson választja ki. A sorsolásra közjegyző jelenlétében, 2020. december 8. napján 13:30 órakor kerül sor a SuperShop székhelyén. A sorsolás nem nyilvános. A tartalék nyerteseket a SuperShop akként választja ki, hogy közöttük a sorsolás sorrendjében jogosultsági sorrendet állít fel.

Amennyiben bármely nyertesként kisorsolt Játékos vonatkozásában megállapításra kerül, hogy a kártyaszerződése már nem áll fenn, vagy egyéb okból nem felel meg a jelen Részvételi Feltételeknek, úgy a nyereményre való jogosultságát elveszíti és helyette a soron következő tartalék nyertes válik a nyereményre jogosulttá. Ha e módszert követve egyik tartalék nyertes részére sem lehetséges a nyeremény kiosztása, úgy a nyereményt a SuperShop nem osztja ki.

A SuperShop a nyeremény nyertesének nevét, valamint a nyertesek értesítési címéből a helység nevét (város, község neve) és irányítószámot a www.supershop.hu/nyerjen honlapon teszi közzé.

5. Nyeremény átvételével kapcsolatos szabályok:

A SuperShop a nyerteseket a sorsolást követő 3 (három) munkanapon belül e-mailben értesíti a SuperShop részére a regisztráció során megadott email elérhetőségén.

Amennyiben bármely nyertessel, bármely okból nem sikeres a kapcsolatfelvétel, annak megkísérlését követő 3 (három) munkanapon belül (pl.: az e-mail kézbesíthetetlen, vagy az e-mailre a nyertes nem válaszol), vagy a kapcsolatfelvétel sikeres, azonban kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy a nyereményt a SuperShop által megadott feltételekkel nem tudja vagy nem kívánja igénybe venni, úgy az adott nyertes a nyereményre való jogosultságát automatikusan elveszíti és helyette a soron következő tartalék nyertes válik jogosulttá a nyereményre.

Amennyiben a tartalék nyertessel a SuperShop általi megkísérlését követő 3 (három) munkanapon belül nem sikeres a kapcsolatfelvétel, vagy a tartalék nyertes kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy a nyereményt a SuperShop által megadott feltételekkel nem tudja vagy nem kívánja igénybe venni, úgy az adott tartalék nyertes automatikusan elveszíti a jogosultságát a nyereményre és a soron

következő tartalék nyertes válik a nyereményre jogosulttá. Amennyiben e módszert követve a nyeremény kiosztása nem sikeres, úgy a nyeremény nem kerül kiosztásra.

Amennyiben bármely nyertes, illetve tartalék nyertes úgy nyilatkozik, hogy a nyereményt elfogadja, azonban utóbb – bármely okból – azt mégsem veszi át, vagy a nyeremény átadása bármely okból legkésőbb 2021. január 15. napjáig sikertelen marad, úgy a nyeremény nem kerül kiosztásra (tartalék nyertes részére sem).

A SuperShop a nyereményt a nyerteseknek/tartalék nyerteseknek a SuperShop adatbázisban rögzített lakcímére postázza ki azt követő 3 munkanapon belül, hogy a SuperShop e-mail útján értesíti a nyerteseket/tartalék nyerteseket a nyereményről (kivéve, ha bármely okból nem sikeres a kapcsolatfelvétel, vagy a kapcsolatfelvétel sikeres, azonban a nyertes/tartalék nyertes kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy a nyereményt a SuperShop által megadott feltételekkel nem tudja vagy nem kívánja igénybe venni).

6. A Játékkal kapcsolatos információk

A Játékról információk, a Játék ideje alatt, a SuperShop által üzemeltetett www.supershop.hu/nyerjen honlapon, illetve SuperShop Partnerek kiskereskedelmi egységeiben kihelyezett tájékoztatókon található.

A Játékkal kapcsolatban a SuperShop ügyfélszolgálat, a Játék ideje alatt, a +36-1 481-6000 telefonszámon, munkanapokon 8.00-tól 17.00 óráig, vagy az ugyfelszolgalat@supershop.hu e-mail címen ad felvilágosítást.

7. A Játékból ki vannak zárva:

A Játékból mindvégig ki vannak zárva a SuperShop és a Partnerek vezető tisztségviselői és munkavállalói, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

A SuperShop fenntartja a jogot, hogy a Játékból (és minden jövőben általa szervezésre kerülő játékból) kizárja azt a személyt, aki a Játék során bármely visszaéléssel, illetve csalásra, vagy tisztességtelen eljárásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni.

A Játékból kizárt továbbá minden olyan Játékos vagy személy, aki nem maradéktalanul felel meg a jelen Részvételi Feltételeknek.

A Játékból ki van zárva továbbá az a Játékos vagy személy, akinek abban az időpontban, amikor a nyeremény jóváírásra kerülne, a SuperShop kártyabirtokosi jogviszonya bármely okból már nem áll fenn.

8. Tájékoztató a személyes adatok kezeléséről

A személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztató a www.supershop.hu oldalról érhető el "SuperShop Törzsvásárlói Program Adatkezelési Tájékoztató" név alatt.

A Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, azaz nem alapul jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen. A Játékban való részvétel előfeltétele ugyanakkor az 1. pont (i)-(ii) alpontok szerinti személyes adatok és adatkezelési hozzájárulások megadása.

A jelen Promóció kapcsán a SuperShop a kártyabirtokosok személyes adatait harmadik személy részére nem továbbítja, és a jelen Promóció kapcsán – a nyertesek részére a nyereménynek

(voucher) a Magyar Posta Zrt. által történő kipostázásán túl - adatfeldolgozó igénybevételére sem kerül sor.

9. További információ

A SuperShop a Játékban nem oszt szét a jelen Részvételi Feltételekben megjelölt nyereményen túlmenő egyéb nyereményt.

A SuperShop jelen Játékkal kapcsolatosan meghozott döntéseivel szemben és a Játék lebonyolításával, az abban való részvétellel kapcsolatban mindennemű jogi út kizárt. A jelen Részvételi Feltételek értelmezésének joga kizárólag a SuperShop-ot illeti.

A Játék üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a SuperShop-on kívülről történő tényező, mint például kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, stb. A SuperShop az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

Ha a Játékos adatfeltöltés vagy regisztráció közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a SuperShop semmilyen felelősséget nem vállal.

A SuperShop kizár minden felelősséget azért, ha a nyeremény rendelkezésre bocsátása, postázása technikai okból késedelmesen történik meg, vagy nem történik meg.

A Játékosok a SuperShop adatbázisában szereplő, illetve a regisztráció során megadott adataik útján kerülnek azonosításra, így az adatok esetleges változásaiból eredő, a SuperShop érdekkörén kívül eső, technikai problémákért a SuperShop-ot semmilyen felelősség nem terheli.

A Játék szervezésében résztvevő cégek egyike sem felelős, és kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért, ide nem értve az életben, testi épségben és egészségben sérülésekért, illetőleg szándékosan vagy súlyos gondatlanságával okozott, a Játékosnál felmerülő károkért való felelősséget.

A nyeremény készpénzre nem váltható.

A Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási hibákért és egyéb hibákért sem a SuperShop, sem alvállalkozói nem vállalnak felelősséget.

A SuperShop fenntartja a jogot, hogy jelen Részvételi Feltételeket – ideértve a nyereményt is – bármikor egyoldalúan megváltoztassa, vagy visszavonja.

A jelen Részvételi Feltételekben nem rögzített kérdésekben a www.supershop.hu honlapon megtalálható ÁRF-KB rendelkezései az irányadóak.

SuperShop Kft.
Szervező