

# **SuperShopTörzsvásárlói Program**

## **Általános Részvételi Feltételek**

**Kártyabirtokosok részére**

**(ÁRF-KB)**

Hatályos: 2020. 04. 06. napjától

## Általános Részvételi Feltételek

1. A SuperShop Törzsvásárlói Program
2. Kártyaigénylés, a kártyaszerződés létrejötte és a kártya kibocsátása
3. A kártya pótlása
4. A kártya érvényességének időtartama
5. A kártya letiltása
6. A kártyaszerződés felfüggesztése
7. A kártya és a pontfolyószámla
8. A kártyaszerződés teljesítése: pontok gyűjtése és beváltása, a pontok egyesítése
9. Pontok törlése, visszavonása, beváltott pontok visszaadása; a pontok elévülése
10. A kártyabirtokosok adatainak kezelése, tárolása, feldolgozása, továbbítása, védelme
11. Felelősség, szavatosság, szerződésszegés
12. Reklamáció-ügyintézés, tájékoztatás
13. A kártyaszerződés felmondása, felfüggesztése
14. A program módosítása és befejezése
15. A SuperShop Törzsvásárlói Kártya kiegészítő funkciói
16. Díjak
17. Egyéb rendelkezések

### 1. A SuperShop Törzsvásárlói Program

1.1. A SuperShop Törzsvásárlói Program (a továbbiakban: **Program**) alapvetően egy olyan csoportos vevőjutalmazási rendszer, amelyben a Programhoz kártyaszerződés útján csatlakozó vásárlók(ügyfelek) a Programban résztvevő kereskedők és szolgáltatók (a továbbiakban: **Partnerek**) által kibocsátott törzsvásárlói hűségpontok révén nyilvánosan meghirdetett és minden kártyabirtokos által azonos feltételek mellett igénybe vehető kedvezményekhez jutnak.

1.2. A **SuperShop Kft.** (1095 Budapest, Mester u. 30-32., 4. és 5. emelet; a továbbiakban: SuperShop; Cégjegyzékszám: 01-09-674945) a **kártyaszerződés megkötésével arra vállal kötelezettséget**, hogy lehetővé tegye a vásárlók (ügyfelek) számára, hogy jelen Általános Részvételi Feltételek szerint részt vegyenek a Programban; így különösen azt köteles biztosítani, hogy (i) az ügyfelek SuperShop Törzsvásárlói Kártyához (a továbbiakban: **kártya**) vagy SuperShop Törzsvásárlói Társkárttyához (a továbbiakban: **társkárttya**) jussanak a jelen Általános Részvételi Feltételek szerint (a társkárttyára nézve – erre való külön utalás nélkül is – a jelen Általános Részvételi Feltételeknek a kártyára irányadó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni), (ii) a Program működése alatt mindvégig legyenek a Programhoz csatlakozott Partnerek, akik a kártyát elfogadják, azaz a jelen Általános Részvételi Feltételek szerint pontot bocsátanak ki, illetve váltanak be a kártyabirtokosok részére, (iii) a kártyaszerződésekhez kapcsolódó kártyabirtokosi pontfolyószámlák a SuperShop Kft. központi nyilvántartásában folyamatosan vezetésre kerüljenek, (iv) a Partnerek általi pontkibocsátás és -beváltás a SuperShop Kft. központi nyilvántartásában folyamatosan vezetésre kerüljön és a Partnerek közötti elszámolása biztosított legyen, (v) az ügyfelek számára ügyfélszolgálat álljon rendelkezésre a felmerülő reklamációkkal, bejelentésekkel vagy egyéb megkeresésekkel kapcsolatos ügyintézés érdekében a jelen Általános Részvételi Feltételekben foglaltak szerint, továbbá (vi) azon kártyabirtokosok, akik email címüket a SuperShop Kft. részére megadták, email útján rendszeresen tájékoztatásra kerüljenek a ponttegyenlegükről és ponttranzakcióikról, továbbá a jelen Általános Részvételi Feltételeknek a 14. fejezet szerint lényegesnek minősülő módosításairól, illetve a Program megszűnéséről.

1.3. A **kártyaszerződés alapján, a kártya segítségével a kártyabirtokosok jogosultak** (i) egyrészt SuperShop Törzsvásárlói Pontokat (a továbbiakban: **pontok**) gyűjteni a SuperShop által erre feljogosított kereskedőknél és szolgáltatóknál (a továbbiakban: **Pontkibocsátók**) történő áruvásárláskor, illetve szolgáltatás igénybevételkor, másrészt (ii) a SuperShop által felhatalmazott kereskedőknél és szolgáltatóknál (a továbbiakban: **Pontbeváltók**) pontokat beváltani, mely pontok beváltása ellenében árukhoz és szolgáltatásokhoz ár- vagy egyéb kedvezménnyel juthatnak hozzá. A kártyabirtokosok a kártyaszerződés alapján a jelen Általános Részvételi Feltételekben szabályozott egyéb tranzakciók végrehajtására is jogosultak. A kártya megjelenési formáját tekintve lehet fizikai (a továbbiakban úgy is mint: **plasztik kártya**) vagy virtuális (lásd: NFC kártya). A Program partnere, a SPAR Magyarország Kft. lehetőséget biztosít arra, hogy a kártyabirtokosok a plasztik kártyájukat – a kártyaszám rögzítésével – a MySPAR alkalmazásban regisztrálják abból a célból, hogy kizárólag a SPAR Magyarország Kft.-nél a plasztik kártya használata nélkül is, a MySPAR alkalmazásban rögzített kártyaszám QR kódos azonosítását követően tudjanak pontokat

gyűjteni, az aktuális pontegyenlegüket megtekinteni és árkedvezményeket elérni; a MySPAR alkalmazásnak ez a funkciója ugyanakkor pontbeváltást nem tesz lehetővé.

## **2. Kártyaigénylés, a kártyaszerződés létrejötte és a kártya kibocsátása**

**2.1.** A vásárlók (ügyfelek) a Programba való felvételüket, azaz a kártyaszerződés megkötését (i) a **www.supershop.hu** honlapon online kártyaigénylés útján, vagy (ii) a SuperShop Kártyaigénylő Lap (a továbbiakban: **Kártyaigénylő Lap**) kitöltésével, aláírásával és a SuperShophoz való eljuttatásával, vagy (iii) a SuperShop, valamely Partner, vagy a SuperShoppal szerződött harmadik személy által esetlegesen kibocsátott és üzemeltetett mobil applikáció útján történő NFC kártyaigényléssel kérhetik. A Kártyaigénylő Lapokat a Partnereknél lehet igényelni. A Kártyaigénylő Lap aláírásával, illetve a kártyaigénylésnek a fenti egyéb módokon való elküldése során a vásárlók(ügyfelek) elfogadják és magukra nézve kötelezőnek ismerik el a jelen Általános Részvételi Feltételeket, a személyes adataik kezeléséhez is hozzájárulást adhatnak az ott rögzített feltételek szerint, továbbá tudomásul veszik, hogy személyes adataikat a SuperShop és a Partnerek egyéb, a Kártyaigénylő Lapon és az Adatkezelési Tájékoztatóban hivatkozott jogalap(ok)on kezelik. A legyártott és az ügyfél részére megszemélyesített plasztik kártya postára adására a Kártyaigénylő Lapnak (az igénylésnek) a SuperShop Ügyfélszolgálatára történő beérkezésétől számított 15 munkanapon belül kerül sor (ide nem értve, ha az ügyfél kizárólag NFC kártyát igényelt). A SuperShopnak nem felróható esetleges késedelem, így különösen a postai kézbesítési szolgáltatás késedelmé vagy meghiúsulása miatt mindennemű jogi út kizárva. A Kártyaigénylő Lapoknak a Partnerek által a SuperShop részére történő késedelmes elküldése a SuperShopnak fel nem róható helyzetnek minősül. A honlapon, valamint a mobil applikáció útján történő igénylés esetén az IT rendszer és az adatkapcsolat esetén fellépő hiba is a SuperShopnak fel nem róható helyzetnek minősül.

**2.2.** A SuperShop jogosult a kártyaigénylést és a kártyaszerződés megkötését elutasítani, amennyiben a kártyaigénylő

- a.) a személyi törzsadatait hiányosan, hibásan vagy olvashatatlanul töltötte ki, vagy
- b.) a Kártyaigénylő Lapot nem írta alá, illetve korlátozottan cselekvőképes személy esetén a Kártyaigénylő Lapot a törvényes képviselőjével (szülő, gyám) nem íratta alá (elektronikus kártyaigénylés esetén a törvényes képviselő hozzájárulása nem igazolt), vagy
- c.) cselekvőképtelen személy, vagy
- d.) nem természetes személy (a 2.8 pontban írt eseteket kivéve), vagy
- e.) nem rendelkezik magyarországi értesítési címmel, vagy
- f.) a Programban való részvételét (kártyaszerződését) a SuperShop szerződésszegés, visszaélés vagy egyéb jogsértés miatt azonnali felmondással már korábban megszüntette, vagy
- g.) a kártyaigénylés a jelen Általános Részvételi Feltételek valamely egyéb rendelkezésébe ütközik, vagy nem felel meg a Kártyaigénylő lapon, illetve az online kártyaigénylési felületen feltüntetett kitöltési útmutatónak.

A SuperShop a kártyaigényléssel, illetve a Programban való részvétellel összefüggésben azt vélelmezi, hogy cselekvőképtelennek kizárólag a 14. életévét be nem töltött személy, korlátozottan cselekvőképesnek pedig kizárólag a 14. életévét betöltött, de 18. életévét be nem töltött személy minősül.

**2.2.1.** A SuperShop a kártyaigénylés során a kártyaigénylő által megadott adatokat összeveti a nyilvántartásában szereplő adatokkal abból a célból, hogy megállapítsa, a kártyaigénylő a SuperShop nyilvántartása szerint rendelkezik-e már kártyaszerződéssel és az igénylésben megjelölttel azonos típusú SuperShop kártyával. Ennek során a SuperShop a kártyaigénylő által megadott adatok és a nyilvántartásában szereplő adatok összevetésével megvizsgálja, hogy a kártyaigénylő azonosítható-e bármely kártyabirtokossal: a SuperShop a kártyaigénylő és valamely kártyabirtokos azonosságát a nyilvántartásában szereplő és a kártyaigénylő által megadott adatok közül legalább 3 adat azonossága esetén állapítja meg. Az olyan kártyaigénylések esetében, amikor az igénylő személy a SuperShop nyilvántartása szerint (3 adat egyezősége szerint) már rendelkezik kártyaszerződéssel és az igénylésben megjelölttel azonos típusú SuperShop kártyával, a SuperShop az új kártyaigénylés beérkezését követő 15 munkanapon belül felveszi a kártyaigénylővel a kapcsolatot a rendelkezésre álló elérhetőségei valamelyikén (email, telefon vagy postacím) az új kártyaigénylés beadása okának tisztázása érdekében.

a.) Amennyiben ennek során a kártyaigénylő úgy nyilatkozik, hogy a benyújtott új kártyaigénylést pótkártya igénylésnek kívánja tekinteni, úgy a SuperShop a nyilvántartása szerint már meglévő kártyát letiltja és intézkedik pótkártya kibocsátásáról, továbbá az új kártyaigénylés során megadott személyes adatok alapján – figyelembe véve az új igénylés során esetlegesen megadott

adatkezelési hozzájárulás(oka)t is – a SuperShop adatbázisában kezelt személyes adatokat helyesbíti, kiegészíti, illetve törli. Ebben az esetben a benyújtott új kártyaigénylőlapon található ideiglenes kártya nem használható, az azzal gyűjtött pontok elvesznek.

b.) Amennyiben az új kártyaigénylés beadásának oka nem kerül tisztázásra az új kártyaigénylés SuperShophoz történt beérkezését követő 6 (hat) hónapon belül, akkor a SuperShop az új kártyaigénylést megsemmisíti, a kártyaigénylőnek az új kártyaigénylés alapján kezelt adatait törli és az ideiglenes kártyával gyűjtött pontok elvesznek.

**2.2.2.** Amennyiben a kártyaigénylés hibája orvosolható, illetve hiánya pótolható, úgy a SuperShop jogosult a kártyaigénylés beérkezését követő 15 munkanapon belül felszólítani a kártyaigénylőt a hiányok pótlására a megadott elérhetőségei valamelyikén (email, telefon vagy postacím). Ha a kártyabirtokos bármely okból nem teljesíti a hiánypótlást maradéktalanul a kártyaigénylés eredeti SuperShophoz történt beérkezését követő 6 (hat) hónapon belül, akkor a SuperShop a kártyaigénylést megsemmisíti, a kártyaigénylő adatait törli és az ideiglenes kártyával gyűjtött pontok elvesznek.

**2.2.3.** Ha a kártyaigénylés hibája nem orvosolható, illetve hiánya nem pótolható, akkor a SuperShop – hiánypótlásra felszólítás nélkül – tájékoztatja a kártyabirtokost a kártyaigénylés elutasításáról, amennyiben ez lehetséges a rendelkezésre álló adatok alapján. A SuperShop ezzel egyidejűleg megsemmisíti a kártyaigénylést, törli a kártyaigénylő adatait és az ideiglenes kártyával gyűjtött pontok elvesznek.

**2.2.4.** Egy email címmel csak egy személy regisztrálhat a Programban. A SuperShop a kártyaigénylés során megadott email címet minden esetben összeveti a nyilvántartásában szereplő adatokkal és amennyiben megállapítja, hogy a megadott email címet korábban már egy másik kártyabirtokos regisztrálta, úgy az email cím regisztrálását sikertelenné minősíti. Mindazokban az esetekben, amikor a kártyaigényléshez az email cím megadása kötelező, az email cím regisztrálásának sikertelensége a kártyaigénylést is sikertelenné teszi.

**2.3.** A kártyaszerződés a kártyaigénylő és a SuperShop között a pasztik kártya kézbesítésekor, illetve az NFC kártyának a kártyaigénylő általi sikeres letöltésekor jön létre határozatlan időtartamra; azzal, hogy a SuperShop a kártyaigénylés kézhezvételétől (beérkezésétől) kezdődően jogosult a kártyaigénylő adatainak a kezelésére a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint. A kártyaszerződés részletes tartalmát a jelen Általános Részvételi Feltételek rögzítik. NFC kártyaigénylés esetén, amennyiben a kártyaigénylés és kártyaszerződés-kötés elutasításának jelen Általános Részvételi Feltételekben rögzített bármely oka fennáll, a SuperShop jogosult – a kártyaigénylésnek az NFC kártya letöltésekor történő azonnali elutasításán túlmenően – az NFC kártya letöltésével létrejött kártyaszerződéstől egyoldalúan elállni és/vagy az NFC kártyát bevonni(letiltani), az NFC kártya letöltését és az ügyfél adatainak a SuperShophoz történt beérkezését követő 30 (azaz harminc) napon belül.

**2.4.** Ha a kártyaigénylő nem adja meg a Kártyaigénylő Lap kitöltésének dátumát, akkor a Kártyaigénylő Lapon szereplő adatoknak a SuperShop adatbázisában történő rögzítésének dátuma számít az igénylés dátumának.

**2.5.** A jelen 2. fejezetben foglaltak megfelelően alkalmazandók akkor is, ha a kártyaigénylő a kártya iránti igényét online, illetve mobil applikáción keresztül adja le, azzal, hogy ilyen esetben a kártyaigénylés személyes aláírása nem szükséges.

- Az online kártyaigénylés elindításához a kártyaigénylő a „SuperShop kártya igénylés” menüpont kiválasztását követően köteles a személyes adatait megadni, majd megadhatja az ún. marketing adatait, ezt követően a személyes adatai kezelése tekintetében tesz nyilatkozato(ka)t, ezután pedig megerősíti, hogy a kártyaigénylést befejezte.

- Az online kártyaigénylés esetén a kártyaigénylés teljesítéséhez a kártyaigénylő köteles megadni az email címét. A kártyaigénylés teljesítéséhez az email cím megadása azért szükséges, mert a SuperShop ilyen esetben a kártyaigénylés benyújtásáról, annak kézhezvételét követően, emailben küld visszaigazolást a kártyaigénylő részére.

- Az online kártyaigénylés alapján létrejövő kártyaszerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, ugyanakkor a SuperShop Kft. – amennyiben a kártyaszerződés létrejön – rögzíti és iktatja a kártyaigénylést, és az utóbb hozzáférhető.

- Az adatbeviteli hibák azonosításához és kijavításához a kártyaigénylő bármikor jogosult visszatérni a kártyaigénylés korábbi oldalaira és az ott megadott adatokat ellenőrizni és szükség esetén javítani, továbbá a kártyaigénylés befejezését megelőző lépésben a kártyaigénylő által megadott adatok összefoglalásra kerülnek, amelynek során szintén ellenőrizheti azokat és szükség esetén visszaléphet a kijavításuk érdekében.

- A kártyaszerződés magyar nyelven jön létre.

•A SuperShop a kártyaigénylő részére, az általa megadott email címre az online kártyaigénylés kézhezvételét követően visszaigazoló emailt küld a kártyaigénylő részére. A SuperShop ezen emailje a kártyaigénylő jognyilatkozata megérkezésének SuperShop általi visszaigazolását jelenti.

•A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések: Az adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,6% feletti. Az adattartalmat RAID5 technológiával több merevlemezen tárolja a SuperShop a háttértárakon. Ha bármelyik merevlemez megsérül, a rendszer működőképes marad. Az adatok biztonságát rendszeres mentés garantálja.

•A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: A személyes és tranzakciós adatokat ORACLE adatbázisban tárolja a SuperShop. Az adatbázis csak a zárt rendszeren belül elérhető, melyet szigorú tűzfalszabályok garantálnak. A SuperShop rendszerének biztonságát speciális szakértő tanácsadók folyamatos auditja igazolja. A biztonsági előírások betartását az ISO 27001 szerinti működés garantálja, mely tanúsítvánnyal a SuperShop rendelkezik.

**2.6.** A SuperShop nem ellenőrzi, hogy a Kártyaigénylő Lapon, vagy egyéb módon közölt adatok a valóságnak megfelelnek-e; az ebből eredő esetleges visszaélések/igények miatt a SuperShoppal szemben minden jogi út kizárva. A kártyabirtokos ugyanakkor köteles a kártyaigényléskor a valós és aktuális adatait megadni; a SuperShop jogosult a nyilvánvalóan nem valós adatokkal kitöltött kártyaigénylést elutasítani. A kártyán szereplő névként a megadott karakterszámban kizárólag a kártyabirtokos személyi igazolványban szereplő vezetékneve, illetve utóneve tüntethető fel, vagy ezek valamely rövidítése; ennek megfelelően a kártyán például fantázianév nem szerepelhet.

**2.7.** A Programban (i) kártyával, azaz plasztik kártyával, és/vagy SuperShop NFC kártyával (az előzőekben és a továbbiakban: **NFC kártya**), vagy (ii) a jelen Általános Részvételi Feltételekben meghatározott módon és ideig ún. ideiglenes kártyával (továbbiakban: **ideiglenes kártya**), vagy (iii) társkártyával lehet részt venni. A kártya (a plasztik kártya és az NFC kártya), az ideiglenes kártya és a társkártya névre szóló, és – hacsak a jelen Általános Részvételi Feltételek kifejezetten másként nem rendelkeznek – át nem ruházható és személyre szóló engedményre jogosít fel.

## **2.8. [törölve]**

**2.9.** A SuperShop NFC kártya olyan, mobil eszköz útján használható, az ún. „near field communication” elven működő virtuális kártya, amelynek segítségével a létrejött kártyaszerződés alapján a kártyabirtokos pontokat gyűjthet és válthat be az NFC kártyák elfogadásához szükséges feltételekkel rendelkező Partneri elfogadóhelyeken. Az NFC kártya kizárólag az annak elfogadásához szükséges technikai feltételeket biztosító Partnereknél kerül elfogadásra, így a kártyabirtokosok nem támaszthatnak abból eredően semmilyen igényt, hogy valamely Partnernél az NFC kártya elfogadása nem lehetséges. Az NFC kártyát elfogadó Partnerek, illetve elfogadóhelyek listájáról a SuperShop honlapján, illetve ügyfélszolgálatán érhető el információ.

a.) A SuperShop NFC kártya igénylésének, illetve használatának a jelen Általános Részvételi Feltételekben rögzített egyéb feltételeken túli, további feltételei:

-NFC kártyahasználat technikai feltételeinek megfelelő mobil eszköz,

-a mobil eszközön elérhető internet hozzáférés,

-az NFC kártya letöltésére, illetve használatára szolgáló mobil applikáció (wallet) letöltése, a mobil applikáció (wallet) szolgáltatója által meghatározott esetleges további feltételek (ilyen lehet különösen, de nem kizárólag a mobilszolgáltatóval NFC szolgáltatásra kötött szerződés, vagy az SMS fogadásához való hozzájárulás stb.). Bármely fenti feltétel hiányában a SuperShop jogosult az NFC kártyaigénylést elutasítani, vagy a létrejött szerződéses jogviszonytól elállni és/vagy az NFC kártyát bevonni (letiltani) a jelen Általános Részvételi Feltételek 2.3. pontjában rögzítettek szerint. Az NFC kártyaigénylés alapján – hacsak nem kerül az NFC kártyaigénylés azonnal elutasításra – a letöltéssel az NFC kártya a mobilapplikációban azonnal elérhetővé válik.

b.) A kártyabirtokos, illetve a SuperShop NFC kártyát igénylő személy a SuperShop NFC kártyaigénylésekor az Adatkezelési Tájékoztató és a jelen Általános Részvételi Feltételek ismeretében tudomásul veszi, hogy a SuperShop és a Partnerek a megadott adatait kezelik az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített célból, jogalapon és időtartamig, továbbá hozzájárulást adhat az adatainak a SuperShop és a Partnerek általi meghatározott célokból történő kezeléséhez.

c.) A mobilszolgáltató, valamint a mobil applikáció kibocsátója további feltételeket írhat elő az NFC szolgáltatás igénybevételére, illetve a SuperShop NFC kártya igénylésére, használatára. A SuperShop nem tartozik felelősséggel a mobilszolgáltató, illetve a mobil applikációt kibocsátó szolgáltatásáért vagy bármely egyéb magatartásáért. A SuperShop nem tartozik felelősséggel továbbá a SIM kártya, a mobiltelefon készülék, a mobil applikáció, vagy az NFC szolgáltatás meghibásodásából, vagy nem megfelelő működéséből eredő igényekért és károkért (ideértve az ezzel összefüggésben meghiúsuló pontjováírást és -beváltást is).

d.) Amennyiben a SuperShop megállapítja, vagy tudomására jut, hogy az NFC kártya igénylésének, illetve használatának feltételei közül bármelyik nem áll fenn, vagy az NFC kártya igénylése során hamis adatokat szolgáltatottak, vagy egyéb visszaélés történt, úgy jogosult az NFC kártyát haladéktalanul bevonni (letiltani) és a kártyaszerződést felmondani.

e.) Az NFC kártya igénylés mellett plastik kártya igénylése, illetve birtoklása nem kötelező. Ugyanakkor, az NFC kártyával már rendelkező, illetve az azt igénylő kártyabirtokos bármikor jogosult az NFC kártya mellé plastik kártyát is igényelni. Továbbá, a plastik kártyával már rendelkező kártyabirtokos is bármikor jogosult NFC kártyát igényelni, a jelen Általános Részvételi Feltételek szerint. Ennek megfelelően, egy kártyabirtokosnak lehet (i) egyidejűleg NFC kártyája és plastik kártyája is, vagy (ii) kizárólag NFC kártyája, vagy (iii) kizárólag plastik kártyája. Egy kártyabirtokoshoz minden esetben egyetlen pontfolyószámla van hozzárendelve, függetlenül a kártyabirtokos részére kibocsátott kártyák számától.

f.) Egy kártyabirtokos több NFC kártyával is rendelkezhet, azonban egy mobil applikációban (walletben) csak egy NFC kártyája lehet.

**2.10.** A plastik kártyák arculata többféle lehet, de ez a tény nem befolyásolja a kártyák jelen Általános Részvételi Feltételekben meghatározott funkcióinak gyakorlását. A kártyák arculatán vagy a SuperShop brand (védjegy) jelenik meg, vagy a mindenkori Partnerek közül egy-egy Partner brandje (védjegye). A kártyák arculatán azon Partnerek brandje (védjegye) kerülhet megjelenítésre, akik erre vonatkozóan a SuperShoppal megállapodást kötöttek, illetve a Program e vonatkozásban előírt feltételeinek megfelelnek. Azt, hogy az igénylő milyen arculatú kártyát kap, attól függ, hogy mely Partner arculatával ellátott Kártyaigénylő Lapon nyújtotta be kártyaigénylését (pl. ha az OMV arculatával ellátott Kártyaigénylő Lapon nyújtotta be, akkor OMV arculatú kártyát kap, ha a SPAR-csoport arculatával ellátott Kártyaigénylő Lapon nyújtotta be, akkor SPAR arculatú kártyát és így tovább). Ha a kártyaigénylés webes felületen, vagy más, a SuperShop által elfogadott módon történik, akkor az igénylő a választása szerinti arculatú kártyát kapja.

NFC kártya igénylése esetén a virtuális kártyakép SuperShop arculatot visel. A kapcsolt plastikkártya képe applikáción keresztüli igénylés esetén SuperShop arculatú, a supershop.hu weboldalon történő igénylés esetén az igénylő választása szerinti arculatú lesz azon Partnerek brandje (védjegye) közül, akik erre vonatkozóan a SuperShoppal megállapodást kötöttek. Ha az arculat meghatározása bármely ok miatt nem történt meg, vagy nem egyértelmű, illetve, amennyiben technikai okok miatt átmenetileg más arculatú kártya kibocsátása nem lehetséges, úgy a kártya kizárólag a SuperShop arculatát viseli majd. Az esetleges tévedések miatt a SuperShoppal szemben minden jogi út kizárva.

**2.11.** Az ideiglenes kártya egy olyan, papír alapú pontgyűjtő eszköz, amely a plastik kártya kézbesítéséig, azaz már a kártyaszerződés létrejöttét megelőzően egyes Partnereknél azonnali pontgyűjtést tesz lehetővé a kártyaigénylő számára a kártyaszerződés létrejöttétől függő hatállyal. Ideiglenes kártyát csak azok az ügyfelek használhatnak, akik nem rendelkeznek még és korábban sem rendelkeztek kártya szerződéssel (semmilyen típusú SuperShop kártyával), vagyis új ügyfelek a Program szempontjából. Az ideiglenes kártyát csak egyes Partnereknél lehet használni; a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalon megjelölt Partnereknél az ideiglenes kártya nem használható.

Az ideiglenes kártyára vonatkozó speciális rendelkezések a következők:

- A Kártyaigénylő Lap mellett a Programhoz csatlakozni kívánó ügyfél megtalálja a papír alapú ideiglenes kártyát, amelyet egyes Partnereknél azonnal használhat.
- Az ideiglenes kártya az első használatától (az első tranzakció dátumától) kezdve 3 (három) hónapig érvényes, utána automatikusan érvényét veszti és – ha a fenti időpontig az ideiglenes kártyát használó ügyfél részére végleges kártya nem került megszemélyesítésre – az ideiglenes kártya segítségével gyűjtött pontok törlődnek. Ettől a szabálytól a SuperShop az ügyfelek számára kedvező módon eltérhet, így különösen meghosszabbíthatja az ideiglenes kártya érvényességi idejét, mely tény a SuperShop az ügyfelek számára egyértelműen közölni köteles (így különösen a honlapján vonatkozó közlemény megjelenítésével).
- Az ideiglenes papíralapú kártyával azonnali pontgyűjtés lehetséges, de pontbeváltás, vagy más funkció viszont nem. Amennyiben a vásárláskor, illetve szolgáltatás igénybevételkor a pontfelírás technikai vagy bármely egyéb okból meghiúsul, ideiglenes kártyára utólagos pontjöváírás nem lehetséges. Pontbeváltást vagy más, az Általános Részvételi Feltételek szerint lehetővé tett felhasználást csak már létrejött kártyaszerződés alapján, a megszemélyesített plastik kártyával, vagy NFC kártyával lehet eszközölni.
- Az igénylő ügyfél az első vásárlás alkalmával köteles kitölteni és az erre a célra rendszeresített helyre (SuperShop gyűjtőláda) bedobni a Kártyaigénylő Lapot. Ideiglenes kártya a SuperShop honlapon is regisztrálható, az adatok kitölthetők, a kártyán található azonosító megadásával. Egy

ideiglenes kártyához csak egy Kártyaigénylő Lap tartozhat; az ideiglenes kártyán és a kapcsolódó Kártyaigénylő Lapon egyaránt megtalálható egyező azonosítók segítségével tudja a SuperShop megszemélyesíteni az igényelt kártyát.

- A megszemélyesített pasztik kártyát a SuperShop az általános szabályok szerint kézbesíti az ügyfél számára. Ezzel a kártyaszerződés létrejön és ettől kezdve a pontgyűjtés a megszemélyesített pasztik kártyával történik.
- A megszemélyesített pasztik kártya kézhezvétele, azaz a kártyaszerződés létrejötte után a papír alapú ideiglenes kártyát meg kell semmisíteni; az ideiglenes kártya érvényességi idején belül gyűjtött pontok az ideiglenes kártyához és a már megszemélyesített pasztik kártyához tartozó azonos (egyazon) pontfolyószámlán kerülnek jóváírásra.
- Az ideiglenes kártyával gyűjtött pontok a megszemélyesített pasztik kártya kibocsátásakor a kártyabirtokos pontfolyószámlájára könyvelésre kerülnek, és a könyvelt pontmennyiség a megszemélyesített pasztik kártya első használatkor a terminál által nyomtatott bizonylaton feltüntetésre kerül (feltéve, hogy olyan ponttranzakciót végez a kártyabirtokos az első használatkor, amikor bizonylat is nyomtatásra kerül), de itt is megfelelően alkalmazandó az az általános szabály, hogy mindenkor a pontfolyószámlán nyilvántartott pontok mennyisége az irányadó (8.11. pont).
- Amennyiben az ügyfél ideiglenes kártyával megkezdi a pontok gyűjtését, úgy NFC kártyaigénylésére az ügyfél kizárólag a pasztik kártya kibocsátását követően jogosult.
- Ha az ügyfélnek már van kártyaszerződése és érvényes SuperShop kártyája (akár pasztik kártya, akár NFC kártya), ugyanakkor ideiglenes kártyát is elkezdett használni (és hozzá kitöltve leadta a Kártyaigénylő Lapját), akkor az igénylése elutasításra kerül, az ideiglenes kártyával gyűjtött pontok elvesznek.
- Ha a kártyaigénylést és a kártyaszerződés megkötését a SuperShop a jelen Általános Részvételi Feltételek szerinti feltételek esetén elutasítja, úgy az adott igényléshez tartozó ideiglenes kártyával gyűjtött pontok elvesznek.
- Az elveszett ideiglenes kártya pótlására vagy az ideiglenes kártya megújítására, illetve újraérvényesítésére vagy letiltására nincs lehetőség. Ha az ügyfél az ideiglenes kártya elvesztését megelőzően a pasztik kártya iránti igénylését benyújtotta és a kártyaszerződés létrejön, úgy a pasztik kártya megérkezésével folytathatja a pontgyűjtést. Amennyiben ilyen igénylést az ideiglenes kártya elvesztését megelőzően nem adott le, úgy az ideiglenes kártya pontjai az érvényességi idő elteltével elvesznek.
- Több ideiglenes kártyát egy pontfolyószámlához nem lehet rendelni. A pontok egyesítésére ideiglenes kártyákkal nincs mód.
- Az esetleges tévedések miatt mindennemű jogi út kizárva.
- Az ideiglenes kártyára a jelen Általános Részvételi Feltételekben írtakat, különösen a kártyákra vonatkozó rendelkezéseket a jelen 2.11. pontban meghatározott speciális rendelkezések figyelembevételével megfelelően alkalmazni kell.
- Webáruházban történő Online Ponttranzakciók (lásd 8.19.) esetében az ideiglenes kártya használatára nincs lehetőség, azzal pontgyűjtés nem végezhető.

**2.12.** Amennyiben ezt a SuperShop lehetővé teszi, mód van arra, hogy magánszemélyek, illetve jogi személyek vagy más gazdálkodó szervezetek harmadik személyek részére pontokkal feltöltött kártyát ajándékozzanak. Ennek mindenkor alapvető feltétele, hogy a kártya tényleges kibocsátására, illetve átadására kizárólag egyértelműen megnevezett, a Program 2. pontja feltételeinek megfelelő magánszemély részére van lehetőség, és a kártyán lévő pontok ellenértékét az igénylő (ajándékozói) a SuperShop részére előzetesen megfizesse; továbbá az ajándék elfogadását és ezáltal a kártyabirtokosi szerződés vele való létrejöttét, valamint az adatai kezelésének tudomásulvételét tartalmazó nyilatkozatot a kártya tényleges birtokosa írja alá. Amennyiben a jelen alpontban írtakat a SuperShop lehetővé teszi, a feltételrendszer pontos részleteit a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalon lehet megtalálni.

**2.13.** A SuperShop lehetővé teszi azt, hogy a jelen Általános Részvételi Feltételekben meghatározott módon több személy (például családtag, barát, ismerős) közösen, egy pontfolyószámlára gyűjtse a pontjait. A pontközösség két módon hozható létre: (i) új társkártyaigénylés benyújtásával, ha a leendő társkártya-birtokos még nem kártyabirtokos, vagy (ii) egy már létező kártya társkártyává alakításáról rendelkező nyilatkozat megtételével, ha a leendő társkártya-birtokos már kártyabirtokos. A közös pontfolyószámla létrehozatala minden esetben kizárólag a főkártya-birtokos és a társkártya-birtokos(ok) közös döntése és kérelme alapján történhet. A főkártya-birtokos és társkártya-birtokos társkártyaigénylésre vonatkozó közös kérelmének benyújtására a kártyaigénylésre vonatkozó szabályok szerint van lehetőség, papír alapon vagy online igénylés leadása útján. Egy már létező kártya társkártyává alakításáról

rendelkezni a SuperShop által erre a célra rendszeresített Rendelkező Nyilatkozat főkétya-birtokos és társkétya-birtokos általi kitöltésével, aláírásával és SuperShop részére történő megküldésével van lehetőség. A közös pontfolyószámlához további társkétya-birtokos a főkétyabirtokossal közösen előterjesztett kérelme útján csatlakozhat, melyhez a közös pontfolyószámla esetleges további társkétya-birtokosainak a hozzájárulása nem szükséges.

### **3. A kétya pótlása**

**3.1.** Pótkétyát a SuperShop az eredeti kétya elvesztésekor, megsemmisülésekor, eltulajdonításakor, megsérülésekor, meghibásodásakor, a kétya téves megszemélyesítésekor, a kétyabirtokosi törzsadatok megváltozásakor, illetve a kétya postai kézbesítésének megghiúsulása esetén köteles kibocsátani. A pótkétya-kibocsátás előfeltétele, hogy a kétyabirtokos a pótkétyaigénylést, illetve annak okát a SuperShoppal a jelen Általános Részvételi Feltételek 12.1. pontjában foglaltak szerint, illetve a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldal erre szolgáló felületének igénybevételevel közölje. A kétya díjmentes cseréjét a SuperShop is kezdeményezheti.

#### **3.2. [törölve]**

**3.3.** A SuperShop a pótkétyát legkésőbb az igény telefonos bejelentését, illetve írásos, a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalon online, vagy email útján történő bejelentés esetén az értesítés kézhezvételét követő 15 munkanapon belül legyártja és a kétyabirtokos részére elpostázza. A SuperShopnak nem felróható esetleges késedelem –így különösen a postai kézbesítési szolgáltatás késedelve vagy megghiúsulása –miatt mindennemű jogi út kizárva. A pótkétya kézhezvétele napjáig terjedő időszakban végrehajtott vásárlások után utólagos pontjováírás nem lehetséges. A kétya pótlásakor az igénylő szabadon választhatja meg, hogy milyen arculatú kétyát kíván a korábbi kétyája pótlására. Ha az igénylő az igényléskor nem választ arculatot, vagy a választása nem egyértelmű, úgy az új kétyája annak a Partnernek az arculatát viseli majd, ahol a korábbi kétyáját a pótkétya igénylését megelőző 2 évben legtöbbször használta. Ha ez alapján sem lehet a pótkétya arculatát meghatározni, úgy az új kétya kizárólag a SuperShop arculatát viseli majd.

**3.4.** Ha a pótkétya-kibocsátásra a kétya meghibásodása, megsérülése, vagy a kétyabirtokos egyes törzsadatainak megváltozása miatt kerül sor, a régi kétyát vissza kell küldeni a SuperShop részére vagy megsemmisíteni a kétyabirtokos által.

**3.5.** Az NFC kétya elvesztésekor vagy megsemmisülésekor – például a mobilapplikáció újratelepítése, illetve a mobilkészlet cseréje esetén – új NFC kétya igénylést kell leadni, melynek feltétele a régi NFC kétya honlapon, vagy ügyfélszolgálaton keresztül történő letiltása.

### **4. A kétya érvényességének időtartama**

**4.1.** A (i) plasztik kétyák határozatlan ideig, de legkésőbb a Program feltételrendszerében meghatározott egyes feltételek bekövetkeztéig (pl. letiltás, Program megszűnése, kétyaszerződés felmondása), az (ii) ideiglenes kétyák a 2.11 fejezetben írtak szerinti időtartamig, (iii) NFC kétyák pedig a mobil applikáció kibocsátója és a SuperShop által esetlegesen meghatározott időtartamig (de legkésőbb a Program feltételrendszerében meghatározott egyes feltételek bekövetkeztéig –pl. letiltás, Program megszűnése, kétyaszerződés felmondása) érvényesek.

#### **4.2. [törölve]**

### **5. A kétya letiltása**

**5.1.** Az elveszett, elloptott, megsemmisült, illetve pótolni kért kétyákat – ideértve az NFC kétyát is – a SuperShop a kétyabirtokos telefonon vagy email útján történt bejelentésének, vagy írásos értesítésének kézhezvételét követő banki nap 10.00 órától letiltja (a továbbiakban: Letiltási Időpont), amennyiben a telefonos bejelentés legkésőbb 16.30 óráig (a továbbiakban: Napi Utolsó Bejelentési Időpont) megtörtént, vagy az email útján, illetve írásban történt értesítés a Napi Utolsó Bejelentési Időpontig a SuperShophoz bizonyíthatóan beérkezett; és – amennyiben ez szükséges – a kétyabirtokos pótkétya igényét egyidejűleg előjegyzésbe veszi. Az adott naptári napon a Napi Utolsó Bejelentési Időpontot követően telefonon bejelentett, vagy bizonyíthatóan kézhez vett bejelentés alapján a kétya letiltása a bejelentést (kézhezvételt) követő második banki munkanap 10.00 órától lép érvénybe; ilyen esetekben ez utóbbi számít Letiltási Időpontnak.

#### **5.2. [törölve]**

**5.3.** A letiltott kétyával, illetve NFC kétyával kapcsolatos esetleges visszaélés kockázatait és következményeit az 5.1 pontban rögzített – az adott esetnek megfelelő – Letiltási Időpontig a kétyabirtokos viseli. Az ezt követő időpontban keletkező visszaélésekért, illetve károkért a SuperShopot terheli a felelősség.



**5.4.** A régi kártya letiltása és az új (pótol) kártya kézhezvételi napja közötti időszakban végrehajtott vásárlások után utólagos pontjövírás nem lehetséges.

**5.5.** Az NFC kártya letiltásra (bevonásra) kerül, amennyiben a SuperShop megállapítja, vagy tudomására jut, hogy az NFC kártya igénylésének, illetve használatának a jelen Általános Részvételi Feltételekben foglalt feltételei közül bármelyik nem áll fenn, vagy az NFC kártya igénylése során hamis adatokat szolgáltatott, vagy egyéb visszaélés történt. A SuperShop jogosult az NFC kártyát letiltani (bevonni) továbbá akkor is, amennyiben azzal a kártyabirtokos – a SuperShop informatikai rendszerében regisztrált – SuperShop ponttranzakciót nem végez 1 (egy) éven át, legkorábban az NFC kártyával végzett utolsó ponttranzakciót követő 1 (egy) év elteltének napján. Az NFC kártya bevonásra kerül továbbá legkésőbb a Program feltételrendszerében meghatározott egyes feltételek bekövetkeztekor (pl. letiltás, Program megszűnése, kártyaszerződés felmondása stb.). Az NFC kártya letiltása a kártyaszerződést önmagában nem szünteti meg; még akkor sem, ha a kártya birtokos egyéb kártyával nem rendelkezik.

## **6. A kártyaszerződés felfüggesztése**

**6.1.** A SuperShop jogosult bármely kártyaszerződést (a kártya elfogadását) ideiglenesen felfüggeszteni, azaz a kártyát ideiglenesen letiltani és a pontfolyószámlát ideiglenesen zárolni, amennyiben a kártyaszerződéssel, a kártyával vagy a pontfolyószámlával való visszaélés, szerződésszegés vagy egyéb jogsértés gyanúja merül fel, a kártyabirtokos vétkességétől függetlenül. A visszaélés, szerződésszegés, illetve jogsértés kivizsgálására a SuperShopnak 15 nap áll rendelkezésére. A vizsgálat befejezésekor, de legkésőbb az említett határidő lejártakor a vizsgálat eredményének függvényében a SuperShop (i) az érintett kártyát letiltja, a kártyaszerződést felfüggeszti, és a pontfolyószámlát zárolja; vagy(ii) a kártyaszerződés ideiglenes felfüggesztését és a kártya ideiglenes letiltását megszünteti és a pontfolyószámla ideiglenes zárolását feloldja.

**6.2.** A kártyával vagy a pontfolyószámlával való bizonyított vagy elismert visszaélés, szerződésszegés vagy egyéb jogsértés esetén a SuperShop jogosult azonnali hatállyal a kártyaszerződést felmondani, a kártyát letiltani és a pontfolyószámlát zárolni.

## **7. A kártya és a pontfolyószámla**

**7.1.** A kártyaszerződés alapján a kártyákkal a kártyabirtokos a SuperShop (illetve alvállalkozója) által vezetett egyedi pontfolyószámlára gyűjti a pontokat, azaz a pontok mindenkor a pontfolyószámlán kerülnek jóváírásra, illetve onnan kerülnek levonásra az adott tranzakcióknak megfelelően. Amennyiben a kártya az egyes tranzakciók végrehajtásakor a központi számítógépes rendszerrel elektronikus kapcsolatot teremt, akkor a kártya a pontfolyószámlán lévő pontok erejéig pontbeváltásra, illetve pontgyűjtésre – az Általános Részvételi Feltételek rendelkezéseivel összhangban – felhasználható.

**7.2.** Amennyiben a kártyaszerződést bármely fél felmondja, úgy a kártyaszerződés megszűnése napjával a SuperShop a kártyát letiltja és a pontfolyószámlát zárolja (kivéve, ha az adott pontfolyószámlához több kártya is tartozik, és a kártyaszerződés nem minden kártya tekintetében szűnik meg, mely esetben csak az adott kártya kerül letiltásra).

### **7.3. [törölve]**

**7.4.** Egy pontfolyószámlához egyszerre több kártya is rendelhető, azonban egy kártya mindenkor csak egy pontfolyószámlához lehet rendelve. Amennyiben egy pontfolyószámlához több, különböző kártyabirtokos birtokában levő kártya is tartozik, ezen kártyák birtokosait egyetemleges felelősség terheli; a pontfolyószámlán lévő pontok felett bármelyik kártyabirtokos önállóan és korlátlanul rendelkezhet, és az érintett kártyabirtokosok közötti ettől eltérő megállapodás mind a SuperShop, mind a Partnerek, vagy harmadik személyek irányába hatálytalan. Közös pontfolyószámla esetén egy kártyabirtokos az ún. főkártya-birtokos, és a közös pontfolyószámlához rendelt további kártyabirtokosok az ún. társkártya-birtokosok. A főkártya-birtokos és a társkártya-birtokosok pontgyűjtési- és beváltási jogosultságai azonosak és teljeskörűek. Az egyik kártyabirtokos magatartásával a többi kártyabirtokosnak okozott kárért a SuperShop nem felelős. A közös pontfolyószámla megszüntetése kizárólag a főkártya-birtokos és a közös pontfolyószámlához rendelt összes társkártya-birtokos közös kérelme alapján lehetséges. Ugyanakkor, a közös pontfolyószámla bármely kártyabirtokosa bármikor jogosult arra irányuló kérelmet előterjeszteni, hogy a kártyáját a SuperShop a közös pontfolyószámláról válassa le és a kártyájához rendeljen új, önálló pontfolyószámlát; azzal, hogy e kérelem teljesítésének feltétele, hogy a kérelmet előterjesztő kártyabirtokos a közös pontfolyószámlán tárolt pontokról kifejezetten és visszavonhatatlanul lemondjon (ebben az esetben a közös pontfolyószámlán tárolt pontok a

továbbiakban kizárólag a közös pontfolyószámlához rendeltként megmaradó kártyabirtokos(oka)t illeti meg).

**7.5.** A közös pontfolyószámlához 1 (egy) főkártya-birtokos és legfeljebb összesen 4 (négy)társkártya-birtokos rendelhető. Amennyiben a közös pontfolyószámlához 5. (ötödik) vagy további társkártya-birtokos vonatkozásában kerül előterjesztésre csatlakozási kérelem, úgy a SuperShop e kérelmet önálló SuperShop kártya és pontfolyószámla igénylésként kezeli. A jelen pont szerinti korlátozás a 2017. május 1. napján az itt rögzítettnél nagyobb számú kártyabirtokos részvételével már fennálló közös pontfolyószámlára nem alkalmazandó; azonban az ilyen közös pontfolyószámlához is csak abban az esetben csatlakozhat további kártyabirtokos, ha a közös pontfolyószámlához tartozó kártyabirtokosok száma e csatlakozással az e pontban rögzített kártyabirtokosi létszám korlátot nem haladja meg.

## **8. A kártyaszerződés teljesítése: pontok gyűjtése és beváltása, a pontok egyesítése**

**8.1.** A kártyabirtokosok a SuperShop Program Partnereinél teljesített saját vásárlásaik és szolgáltatás-igénybevételeik után kártyájukkal a pontfolyószámlára pontokat gyűjthetnek, amelyeknek a Partnerek hálózatában való beváltása ellenében ár-és/vagy egyéb kedvezményre jogosultak. A SuperShop a mindenkor Partnerek listáját a jelen Általános Részvételi Feltételek 1. sz. mellékletében és a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalon közzéteszi.

**8.2.** A pontkibocsátás és –beváltás feltételei Partnerenként eltérőek lehetnek és bármikor – azonban nem visszamenőleges hatállyal – a Partnerek által megváltoztathatók. Az egyes Partnereknél érvényes pontkibocsátási és –beváltási feltételeket (illetve a pontbeváltáshoz kapcsolódó engedmények és kedvezmények leírását) az adott Partner az szja-törvény által előírt módon –általában és jellemzően az üzlethelyiségeiben kifüggesztett hirdeteménnyel útján és/vagy a honlapján –közzéteszi.

**8.3.** A pénztárgéppel ellátott Partnerek esetében a pontok rögtön az áruvásárlás (szolgáltatás igénybevétel) alkalmával a pontfolyószámlán jóváírásra, illetve engedmény (kedvezmény) igénybevétele esetén a pontfolyószámláról levonásra kerülnek. A jelen pont szerinti Partnereknél pontokat kizárólag fizetéskor, a kártyának a pénztárosnak való átadása, illetve – ha ennek a technikai feltételei biztosítottak – az NFC kártyahasználata útján lehet a kártyabirtokos pontfolyószámláján jóváírni vagy arról beváltani. Pénztártól való távozás után pontkibocsátásra vagy –beváltásra biztonsági okból nincs lehetőség. Amennyiben a ponttranzakcióról bizonylat kerül kiállításra, úgy a kártyabirtokos a pontfolyószámláján jóváírt vagy onnan levont pontmennyiséget köteles a kapott bizonylat alapján azonnal ellenőrizni. Az esetlegesen helytelenül jóváírt vagy levont pontösszeggel kapcsolatos reklamációt a kártyabirtokos a helyszínen, még a pénztártól való távozás előtt köteles jelezni. Amennyiben a reklamáció nem nyer megfelelő elintézészt, a kártyabirtokos jogosult az adott SuperShop Partner ügyfélszolgálatán és/vagy a SuperShop központi ügyfélszolgálatán panaszt tenni. A pénztártól való távozás után reklamációt nem lehet elfogadni. A Partnerek pénztárosai a kártya átadásakor, illetve az NFC kártya használatakor vélelmezik, hogy az átadó fél a kártya tényleges birtokosa; a személyazonosságot nem ellenőrzik.

**8.4.** A pénztárrendszer vagy a POS-terminálok általános üzemzavara esetén pontok felírása (gyűjtése) és beváltása sem a helyszínen, sem utólag nem lehetséges. A pontkibocsátás és –beváltás üzemzavar miatti, az egész elfogadóhelyre kiterjedő átmeneti szüneteltetéséről az érintett SuperShop Partner a kártyabirtokosokat a pénztáraknál és az elfogadóhely bejáratánál elhelyezett hirdeteménnyel tájékoztatja.

**8.5.** Amennyiben a POS-terminál, a pénztárgép vagy a chipkártya műszaki hibája csak az éppen folyamatban lévő kártyatranzakciót hiúsítja meg, úgy az adott tranzakció keretében meghiúsult pontkibocsátásról az érintett SuperShop Partner egy ún. pontkorrekciós bizonylatot állít ki. Pontbeváltás műszaki hiba esetén sem a helyszínen, sem utólag nem lehetséges.

**8.6.** Amennyiben a pontkibocsátás és/vagy –beváltás műszaki okok miatt ideiglenesen az előzetesen meghirdetett feltételektől eltérően történik, úgy az érintett SuperShop Partner e tényről a kártyabirtokosokat a pénztáraknál és az elfogadóhely bejáratánál elhelyezett hirdeteménnyel tájékoztatja. Az előre meghirdetett pontkibocsátási és/vagy –beváltási feltételektől a SuperShop Partnerek jogosultak műszaki okok miatt eltérni. Emiatt sem velük, sem a SuperShoppal szemben igények nem támaszthatók.

**8.7.** A pénztárgéppel összekötött terminálok esetében amennyiben a fizetési folyamat már lezárásra került, úgy a helyszíni pontkibocsátás és/vagy -beváltás műszakilag már nem lehetséges. Amennyiben a fizetési művelet lezárása azért lett végrehajtva, mert a kártyabirtokos későn jelezte, hogy kártyáját használni kívánja, úgy a pontkibocsátás és/vagy –beváltás véglegesen meghiúsult, korrekcióra nincs mód. Amennyiben a kártyabirtokos időben jelzett, és a fizetési művelet lezárására

a pénztáros figyelmetlensége miatt került sor, úgy a kártyabirtokos a megíúsult pontkibocsátásról pontkorrekciós bizonylatot kap, illetve amennyiben pontot kívánt beváltani, úgy a pénztárblokkot le kell stornózni és a pénztárgépi adatbevitt meg kell ismételni, vagy jegyzőkönyvet kell kiállítani. Jelen alpontra a pontbeváltással kapcsolatos rendelkezései a pénztárgéppel össze nem kötött terminálokkal működő elfogadóhelyekre is érvényesek.

**8.8.** A pontkorrekciós bizonylaton feltüntetett pontok a SuperShophoz való beérkezést követő 7 napon belül kerülnek jóváírásra a kártyabirtokos pontfolyószámláján; a jóváírásról a kártyabirtokos külön értesítést nem kap. A pontkorrekciós bizonylaton alapuló pontjóvairási igény a pontkorrekciós bizonylat keltétől számított legfeljebb 1 (egy) éven belül érvényesíthető, amely határidő jogvesztő; így amennyiben a SuperShophoz a pontkorrekciós bizonylat bármely okból e jogvesztő határidő elteltét követően érkezik be, úgy a SuperShop a pontkorrekciós bizonylat szerinti pontjóvairás teljesítésére nem köteles. Amennyiben a pontkorrekciós bizonylaton szereplő adatok hibásak, hiányosak vagy ellentmondásosak, úgy a SuperShop a pontkorrekciós bizonylatot továbbítja / visszaküldi az érintett Partner részére a hiányok pótlása érdekében, mely esetben a hiánypótlás időtartama a jelen pont szerinti pontjóvairási határidőbe nem számít bele.

**8.9.** Amennyiben a pontkibocsátási vagy -beváltási tranzakció a kártyabirtokos érdekkörében felmerült ok miatt hiúsul meg, utólagos pontkibocsátásra vagy -beváltásra nincs mód. A kártyabirtokos érdekkörében felmerült oknak tekinthető különösen, ha a kártyatest vagy a mikrochip megsérült, ha a kártya le van tiltva, a kártyaszerződés fel van függesztve, vagy ha a kártya nincs a kártyabirtokosnál.

**8.10.** Azon Partnerek esetében, akiknél a vásárlások és szolgáltatás-igénybevételek ellenértékének kifizetése nem pénztárgépes rendszer keretében történik (ide nem értve a 8.18. – 8.19. pontokban foglaltakat); a vásárlások, illetve szolgáltatás igénybevételek során végzett ponttranzakciók a vásárlás ellenértékének kiegyenlítését követő 5 (öt) naptári napon belül kerülnek könyvelésre a kártyabirtokos pontfolyószámláján. Az esetlegesen helytelenül megállapított pontösszeggel kapcsolatos reklamációt a kártyabirtokos vagy a SuperShop, vagy az adott Partner ügyfélszolgálatánál teheti meg. A még jóvá nem írt pontokra vonatkozó igény a jóvairási lehetőség megnyílásának napjától számított egy éven belül vagy a Program megszűnése napján évül el (amelyik előbb bekövetkezik).

**8.11.** A SuperShop a pontkibocsátási és -beváltási tranzakciókat a kártyabirtokosok pontfolyószámláján regisztrálja; minden esetben a pontfolyószámlán lévő pontmennyiség az irányadó. Ha a kártyabirtokos a ponttranzakcióról nyugtát és/vagy email-es értesítést kap; azonban a nyugtán lévő, illetve az emailben szereplő pontmennyiség és az aktuális pontfolyószámla-egyenleg között eltérés van, akkor a pontfolyószámla egyenlegét kell irányadónak tekinteni. A kártyabirtokosok az aktuális pontfolyószámla egyenlegükről a SuperShop Ügyfélszolgálatától tájékoztatást kérhetnek.

**8.12.** A pontok egyik pontfolyószámláról egy másikra (utóbbi a továbbiakban: célszámla) átvezetésére; két (vagy több) kártyabirtokos pontjainak egyesítésére kizárólag a pontokat átruházó kártyabirtokos kártyaszerződésének megszüntetése (Programból való kilépése) esetén van mód. A pont(ok) átvezetését írásban, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt közös kérelemmel kezdeményezheti az átruházó kártyabirtokos és a célszámla jogosultja a SuperShop Ügyfélszolgálatánál, legkésőbb az átruházó kártyabirtokosnak a kártyaszerződésének megszüntetésére (Programból való kilépésére) irányuló nyilatkozata megtételével egyidejűleg. A tranzakciót a SuperShop hajtja végre és akkortól hatályos, amikortól az átruházó kártyabirtokos kártyaszerződése megszűnik, amely időponttól kezdődően az átvezetett pont(ok) felett a SuperShop és harmadik személyek irányába joghatályosan kizárólag a célszámla birtokosa rendelkezhet, míg a pont(ok) korábbi birtokosának az átvezetett pont(ok)kal kapcsolatos minden jogosultsága megszűnik. A SuperShop a tranzakció végrehajtását –diszkrecionális jogkörében eljárva –megtagadhatja; emiatt egyik kártyabirtokos sem élhet a SuperShoppal szemben semmilyen igénnyel.

**8.13.** A kártyabirtokos elhalálozása esetén az erről szóló értesítésnek a Napi Utolsó Bejelentési Időpontig történő kézhezvételét követő banki nap 10.00 órától a SuperShop az érintett kártyát ideiglenesen letiltja és a kártyaszerződést felfüggeszti. Az ilyen tartalmú valótlán bejelentések vagy hamis iratok miatti esetleges visszaélések miatt a SuperShop semmilyen felelősséget nem vállal. Az értesítést követően az érintett kártyát a SuperShop részére megőrzésre be kell küldeni, vagy meg kell semmisíteni. A kártyaszerződéshez tartozó pontfolyószámlán levő egyenlegről kérés esetén a SuperShop a hagyatéki eljáráshoz igazolást bocsát ki. A halotti anyakönyvi kivonat bemutatásakor a SuperShop az elhunyt kártyabirtokos kártyaszerződését megszünteti (azaz a

kártyáját véglegesen letiltja és – ha a kártya a SuperShophoz beküldésre került – megsemmisíti, a pontfolyószámláját zárolja).

Amennyiben az örökös(ök) által bemutatásra kerül a SuperShop felé a jogerős hagyatékátadó végzésnek vagy öröklési bizonyítványnak a SuperShop pontegyenlegre vonatkozó rendelkezése, úgy a SuperShop az elhunyt kártyabirtokos nyilvántartott pontegyenlegét az örökös(ök) pontfolyószámláján a jogerős hagyatékátadó végzésben vagy öröklési bizonyítványban foglaltaknak megfelelően jóváírja. Amennyiben a jogerős hagyatékátadó végzésből vagy öröklési bizonyítványból egyértelműen más nem következik, az elhalálozott kártyabirtokos örökösének az elhalálozásról szóló értesítést közlő személy által örökösként megjelölt személy(eke)t kell tekinteni. A jogerős hagyatékátadó végzés vagy öröklési bizonyítvány hiányában ugyanakkor az elhalálozott kártyabirtokos pontjait a SuperShop az örökösök részére nem tudja jóváírni.

Amennyiben valamely örökös kártyaszerződéssel (kártyával, illetve pontfolyószámlával) nem rendelkezik, és illet igényelni sem kíván, úgy a SuperShoppal szemben úgy kell tekinteni, hogy az örökölt pontokra nem tart igényt, és e vonatkozásban a SuperShoppal szemben semmilyen igényt sem érvényesíthet.

**8.14.** A SuperShop nem vállalja a kártyaszerződés átruházása, a kártyák vagy a pontok értékesítése, más javakra való elcserélése, azokról más javára történő lemondás, vagy azok biztosítékul adása következtében esetlegesen felmerülő igények teljesítését, tekintettel arra, hogy a pontok – a 8.12.pontban meghatározott tranzakció, valamint a 8.13. pontban meghatározott jogutódlás eseteit kivéve – személyhez kötött kedvezmények igénybevételére jogosítanak.

**8.15.** A pontegyesítés mellett sem megengedett egy adott vásárlás vagy szolgáltatás kapcsán több kártyabirtokos kártyájának egyidejű használatával halmozott kedvezményt igénybe venni.

**8.16.** A pontok csak és kizárólag áruk vásárlása vagy szolgáltatások igénybevétele esetén – az adott vásárlással (szolgáltatással) kapcsolatos engedmény (kedvezmény) megszerzése érdekében – válthatók be, azok beváltása ellenében pénzbani kifizetést teljesíteni tilos. A vásárlásnak (szolgáltatásnak) a pontbeváltáshoz kapcsolódó árengedménnyel csökkentett ellenértékét a kártyabirtokos tetszőleges – az adott Partnernél egyébként elfogadott – fizetőeszközzel egyenlítheti ki. A pontbeváltás kapcsán megszerezhető engedmény (kedvezmény) maximális mértéke a vásárlás (szolgáltatás) teljes ellenértékének 90%-a, ugyanakkor e maximális mértéket az egyes Partnerek jogosultak saját hatáskörükben ettől eltérően is meghatározni. A vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevétel pontbeváltással kiegyenlített összege után pontok nem gyűjthetők; e szabálytól ugyanakkor a Partnerek –diszkrecionális jogkörben hozott döntésük alapján, illetve a rájuk irányadó pontkibocsátási és –beváltási feltételekben –eltérhetnek.

**8.17.** A SuperShop egyoldalú, visszavonható döntésével, de minden ügyfél számára azonos módon elérhetően lehetővé teheti, hogy a Program általános feltételeitől eltérő módon is fel lehessen használni a gyűjtött pontokat (pl. jótékonyági célokra; stb.), illetve további kedvezményeket is biztosíthat. Az ezekre vonatkozó pontos feltételrendszereket a SuperShop mindenkor a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) honlapján teszi közzé, és az ott írt keretek között lehet annak érvényt szerezni.

**8.18.** A SuperShop biztosítási szolgáltatásokat nyújtó Partnerénél a biztosítási díj kiegyenlítését és könyvelését követően (a Partner általi könyvelés a biztosítási díj Partnerhez történő beérkezését követő 7 napon belül történik meg, amelyre vonatkozólag azonban a SuperShop felelősséget nemvállal), napi gyűjtéssel 24 órás késleltetéssel kerülnek átadásra a pontj jóváírási tranzakciók a SuperShop részére. A pontok jóváírásának feltétele, hogy a Partner által a SuperShop részére továbbított kártyabirtokosi adatok megegyezzenek a SuperShop adatbázisban szereplő adatokkal és a megadott kártyaszámhoz tartozzon élő kártyával rendelkező kártyaszerződés és pontfolyószámla.

**8.19.** A SuperShop lehetővé teheti a pontkibocsátást és/vagy -beváltást egyes Partnereinél az online, webáruházban történő vásárlások esetében (is). Az ilyen ponttranzakciók a továbbiakban „Online Ponttranzakciók”. Az Online Ponttranzakciók feltétele, hogy a kártyabirtokos a webáruházban történő regisztrációkor és/vagy az online megrendelés során kifejezetten úgy nyilatkozzon, hogy (i) SuperShop kártyával rendelkezik; (ii) a vásárlás során SuperShop pontot kíván gyűjteni, illetve beváltani; (iii) továbbá a nevét, születési dátumát és SuperShop kártyaszámát megadja. A Partneri webáruházban a kártyabirtokos által megadott személyes adatok kezelésének jogszerűségéért kizárólag az adott webáruházat üzemeltető Partner tartozik felelősséggel. A Partnerek jogosultak a kártyabirtokos által megadott (iii) pont szerinti adatokat, valamint az Online Ponttranzakció adatait a SuperShop részére továbbítani, a jelen Általános Részvételi Feltételek szerinti adatkezelés, illetve az Online Ponttranzakció végrehajtása céljából. Amennyiben a megadott kártyabirtokosi személyes adatok a SuperShop adatbázisban szereplő adatokkal

megegyeznek, úgy a SuperShop, illetve a Partner vélelmezi, hogy az Online Ponttranzakció során a kártyabirtokos személyesen jár el; a személyazonosságot nem ellenőrzi.

Amennyiben az Online Ponttranzakció során megadott személyes adatok a SuperShop adatbázisban szereplő személyes adatoktól eltérnek, úgyszintén akkor is, ha a megrendelőként és kártyabirtokosként feltüntetett személy eltérő; úgy a SuperShop, illetve a Partner jogosult az Online Ponttranzakció végrehajtását megtagadni. Amennyiben az Online Ponttranzakció során a megadott kártyaszámhoz egymást követő két alkalommal nem a SuperShop adatbázisában tárolt születési dátum kerül megadásra, úgy biztonsági okokból 72 (hetvenkét) órára a SuperShop kártya automatikusan felfüggesztésre kerül, mely időtartam alatt azzal sem pontgyűjtés, sem pontbeváltás nem végezhető. A felfüggesztés miatti meghiúsult pontfelírások miatt a SuperShop nem vállal felelősséget, nincs utólagos lehetőség a pontok jóváírására. A 72 órás felfüggesztési időtartam leteltét követően a felfüggesztés automatikusan megszüntetésre kerül (azaz a SuperShop kártya minden funkciója ismét automatikusan használhatóvá válik); a 72 órás felfüggesztési időtartam alatt pedig a kártyabirtokos jogosult a SuperShop ügyfélszolgálatán kérni a SuperShop kártya felfüggesztésének megszüntetését sikeres azonosítást követően.

A személyes adatok megadása és az ellenőrző folyamat végrehajtása után az Online Ponttranzakció a kártyabirtokos pontfolyószámláján ideiglenes tárolásra kerül. A tranzakció véglegesítése (az Online Ponttranzakció végleges könyvelése a pontfolyószámlán) a fizetési tranzakció befejezése, illetve áru átvétele után, legfeljebb 30 naptári napon belül történik. Az Online Ponttranzakció végleges könyveléséig az Online Ponttranzakció csupán ideiglenesen kerül rögzítésre a pontfolyószámlán, így a pontfolyószámla új egyenlege (amely az ideiglenesen rögzített Online Ponttranzakciót már magában foglalja) kizárólag tájékoztató jellegű. Az Online Ponttranzakció kezdeményezésével a kártyabirtokos önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy az ideiglenes tranzakciókról, illetve az Online Ponttranzakcióval kapcsolatosan a SuperShop, illetve a Partner részére automatikus tájékoztató emailt küldjön. Az Online Ponttranzakciók során előforduló esetleges késedelmekért, műszaki hibákért, illetve az Online Ponttranzakciók esetleges műszaki hibák miatti elmaradásáért a SuperShop-ot, illetve a Partnert felelősség nem terheli. Meghiúsult pontbeváltás esetén biztonsági okokból legfeljebb 30 napra zárolásra kerül a beváltani kívánt pontmennyiség.

## **9. Pontok törlése, visszavonása, beváltott pontok visszaadása; a pontok elévülése**

**9.1.** A SuperShopnak jogában áll a már jóváírt törzsvásárlói pontokat törölni, amennyiben a jóváírást követően kiderül, hogy azokat a SuperShop Partnerek nem szabályosan nyújtották vagy azokat a kártyabirtokos jogosulatlanul, vagy visszaélés révén szerezte.

**9.2.** Áruvisszaadáskor pontkorrekció (utólagos pontvisszavonás) csak abban az esetben történik, ha a visszavételezett áru teljes ellenértékét a Partner eladáshelyén visszatéríti a kártyabirtokosnak –ez esetben a vásárlás után járó pontok visszavonását Partner Pontkorrekciós bizonylaton kérheti SuperShoptól. Amennyiben áruvisszaadáskor a kártyabirtokos vagy csereutalványt vagy csereárut (esetleg szóróajándékot) kap, úgy nem történik pontkorrekció, mivel a csereutalvánnyal később kiegyenlített áruérték után törzsvásárlói pontok már nem járnak.

**9.3.** A SuperShop jogosult utólag a technikai vagy adminisztrációs hiba folytán tévesen jóváírt pontokat a kártyabirtokostól előzetesen írásos értesítés és indoklás mellett visszavonni, illetve köteles az ugyanilyen okból kifolyólag tévesen levont pontokat a kártyabirtokos részére utólagosan jóváírni. A SuperShopnak az előző mondatban foglalt joga illetve kötelezettsége a hiba bekövetkezése napjától számított egy éven belül évül el.

**9.4.** A kártyabirtokos köteles a kártyát évente legalább egyszer használni úgy, hogy azon –és egyúttal a SuperShop számítógépes rendszerén –tranzakció kerüljön regisztrálásra (pontgyűjtés, pontbeváltás, illetve pontegyesítés). Amennyiben a kártyabirtokos a kártyát legalább egy évig nem használja úgy, hogy azon –és egyúttal a SuperShop számítógépes rendszerén –tranzakció nem kerül regisztrálásra (így a kártyabirtokos a kártyához rendelt pontfolyószámlán pontot nem gyűjt, illetve a már összegyűjtött pontjait nem váltja be, vagy nem egyesíti), a SuperShop jogosult a pontfolyószámlán (és a kártyán) lévő valamennyi fel nem használt pontot törölni. Az ilyen pontfolyószámlákon (kártyákon) lévő pontok törlésére minden évben egyszer, az év utolsó napjának hatályával kerül sor, és a törlést megelőző egy éves pontelévülési határidő is ettől a naptól számítandó. A pontok e bekezdés rendelkezéseivel összhangban történt törlésével kapcsolatban a kártyabirtokosok a SuperShoppal szemben semmilyen igényt nem támaszthatnak.

## **10. A kártyabirtokosok adatainak kezelése, tárolása, feldolgozása, továbbítása, védelme**

[A Programban történő személyes adatkezelésre a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalról elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak alkalmazandók]

## **11. Felelősség, szavatosság, szerződésszegés**

**11.1.** A SuperShop a kártyabirtokosokkal szemben felel az általa kezelt adatok biztonságáért, az adatok megfelelő védelméért a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozás, a törlés, a sérülés és a megsemmisülés terén. A SuperShop a kártyák esetleges téves letiltásáért, illetve a számlák téves zárolásáért csak szándékosság esetében felel.

**11.2.** Sem a SuperShop, sem a SuperShop Partnerek nem felelnek a kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, valamint a kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért, kivéve, ha azok a SuperShop vagy szerződött partnerei (illetve azok munkatársai, alvállalkozói) szándékos magatartására vezethetők vissza.

**11.3.** A SuperShop nem felel a SuperShop Partnerek kártyabirtokosokkal szembeni teljesítéseierért, különös tekintettel a náluk vásárolt árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos szavatossági és jótállási igényekért, illetve termékefelelősségi kötelezettségeikért. A Partnereknél beszerzett árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkat és igényeket a kártyabirtokosoknak közvetlenül velük kell rendezniük.

**11.4.** A SuperShopnak a törzsvásárlói pontok jogosulatlan beváltásával kapcsolatos felelőssége arra korlátozódik, hogy a SuperShopnak felróható okból kifolyólag beváltott törzsvásárlói pontokat a SuperShop az érintett kártyabirtokosnak ismételt jótállással jóváírja. A SuperShopnak a kártyaszerződéssel és a kártyabirtokosokkal fennálló jogviszonyával összefüggő kártérítési felelőssége egyebekben – ide nem értve a szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget, vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget - kizárt. A SuperShop kártérítési felelősségének korlátozása a szerződésszegésért való felelősség tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:152. § rendelkezésén alapul.

**11.5.** Sem a SuperShop, sem a SuperShop Partnerek nem felelnek a kártyabirtokosokat terhelő vagy rájuk áthárított közteher-kötelezettségek teljesítéséért, hacsak jogszabály ennek ellenkezőjét nem írja elő.

**11.6.** A SuperShop az általa kibocsátott chipkártyákra a kártyaszállító által vállalt mindenkori szavatossággal és szavatossági idővel megegyező mértékű és időtartamú szavatosságot vállal. A SuperShop a meghibásodott kártyákat díjmentesen kicseréli.

**11.7.** A SuperShop, a SuperShop mindenkori Partnerei és e személyek alvállalkozói, teljesítési segédei vezető tisztségviselőinek e jogviszonyukkal összefüggésben bármely kártyabirtokosnak okozott kárért való felelőssége –ide nem értve a szándékos és az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget –kizárt; amelyet a kártyabirtokosok a kártyaigényléssel és a kártya használatával kifejezetten elfogadnak, és e vonatkozásban az igényérvényesítés jogáról kifejezetten lemondanak. E pont vonatkozásában a jelen Általános Részvételi Feltételek szerződő felének kell tekinteni a fent említett személyek mindenkori vezető tisztségviselőit is.

## **12. Reklamáció-ügyintézés, tájékoztatás**

**12.1.** Amennyiben a kártyabirtokosnak a kártyaszerződéssel, illetve a Programmal kapcsolatban bármely természetű panasa vagy kérése van, a SuperShop ügyfélszolgálatát kell írásban, email útján vagy telefonon megkeresnie. A kártyabirtokos nevében harmadik személy kizárólag jogszabályi felhatalmazás alapján (pl. törvényes képviselő), vagy legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján járhat el; amely feltételeket ezen eljáró harmadik személy köteles bizonyítani a SuperShop felé. Mind az ügyfélszolgálatra bejövő hívásokról, mind pedig az ügyfélszolgálat által esetlegesen az ügyfelek irányába kezdeményezett hívásokról hangfelvétel készül.

**12.2.** Amennyiben a kártyabirtokos reklamációjának vagy egyéb kérésének, bejelentésének elintézéséhez szükséges adatok nem állnak a SuperShop rendelkezésére, vagy a kapott felvilágosítással a kártyabirtokos nem elégedett, vagy az ügyfélszolgálatnak az adott ügyben nincs döntési kompetenciája, vagy nem kizárólag a SuperShopot érinti a döntés, úgy az adott reklamációs panasz, illetve kérés vagy bejelentés rögzítésre kerül, és a SuperShop az eset jellegétől és körülményeitől függően a lehető legrövidebb idő (de nem több mint 25 nap) alatt kivizsgálja az esetet.

**12.3.** Amennyiben a reklamáció valamely SuperShop Partner magatartásával kapcsolatos (pl. az előzetes közzétettől eltérő mennyiségű pont kibocsátása vagy beváltása), úgy a kártyabirtokos

rögtön az adott SuperShop Partner üzlethelyiségében megteheti reklamációját. Amennyiben a reklamáció a helyszínen nem nyer a kártyabirtokos megalégedésére elintézését, úgy jogosult a SuperShop ügyfélszolgálatán is panaszt tenni.

**12.4.** Telefonos, online, emailés és postai bejelentéseket, kérelmeket és rendelkezéseket a SuperShop kizárólag a kártyabirtokos egyértelmű beazonosítása esetén fogad el. Amennyiben a bejelentésben szereplő adatok alapján a kártyabirtokos a SuperShop adatbázisában nem egyértelműen azonosítható, úgy a SuperShop jogosult az azonosításhoz további személyes adatok megadását kérni (különösen név, a SuperShop adatbázisban szereplő lakcím, születési dátum és/vagy SuperShop kártyaszám). Amennyiben az azonosítás sikertelen, úgy a SuperShop a bejelentést, kérelmet, illetve rendelkezést elő nem terjesztettnek tekinti.

### **13. A kártyaigényléstől való elállás, a kártyaszerződés felmondása**

**13.1.** A kártyaigénylő a kártyaszerződés létrejöttét megelőzően bármikor jogosult a kártyaigénylését a SuperShoppal közölt egyoldalú nyilatkozattal visszavonni (attól elállni). Amennyiben e nyilatkozat a SuperShophoz a kártyaszerződés létrejöttét követően érkezik be (akár postai úton, akár email útján, akár telefonon), úgy azt a kártyaszerződés 13.4. pont szerinti azonnali hatályú felmondásának kell tekinteni.

**13.2.** A SuperShop jogosult a kártyaszerződést azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg a kártyát letiltani, a pontfolyószámlát pedig zárolni, amennyiben a kártyabirtokos (azonos pontfolyószámlához rendelt több kártya esetén bármelyik kártyabirtokos) neki felróható okból hamis adatokat közöl a SuperShoppal, vagy a kártyával való visszaélést, vagy a kártyaszerződés megszegését, illetve egyéb jogsértését elismerte illetve az egyértelműen bizonyítást nyert, vagy a kártyabirtokos cselekedeteivel, megnyilvánulásaival a Program működését, céljainak elérését vagy a többi résztvevő (kártyabirtokosok, SuperShop Partnerek) jogos érdekeit veszélyeztetni vagy őket hátrányos helyzetbe hozza. A SuperShop jogosult továbbá azonnali hatállyal a kártyaszerződést felmondani, a kártyát letiltani és a pontfolyószámlát zárolni a 6. fejezetben rögzített esetekben is. A jelen pont szerinti esetekben egyik kártyabirtokos (közös pontfolyószámla esetén a vétlen kártyabirtokos) sem léphet fel a SuperShoppal szemben semmilyen igénnyel.

**13.3.** A fenti esetekben a SuperShop és Partnerei véglegesen mentesülnek a kártyabirtokosnak a felmondás időpontjában meglévő pontegyenlege beváltási kötelezettsége alól, továbbá követelhetik a jogosulatlanul szerzett és/vagy beváltott pontok miatti káruk teljes megtérítését mindazon személyektől, akik a károkozásban tevőlegesen részt vettek, illetve azt szándékosan vagy gondatlan eljárásukkal elősegítették.

**13.4.** A kártyabirtokosnak jogában áll a kártyaszerződést bármikor rendes felmondással azonnali hatállyal megszüntetni (akár postai úton, akár email útján, akár telefonon). A felmondás a SuperShop ügyfélszolgálatára való beérkezéssel hatályosul, és még ezen a napon a SuperShop intézkedik a kártya letiltásáról –a fenti 5.1. pontban szabályozott mechanizmusnak megfelelően -, valamint a pontfolyószámla zárolásáról, továbbá az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt esetekben és feltételekkel az ügyfél adatainak törléséről. A kártyabirtokos a felmondásra irányuló nyilatkozatának a SuperShop részére való elküldését követő 30 napon belül köteles kártyáját a SuperShop részére visszaszolgáltatni, vagy önmaga megsemmisíteni. A felmondás hatályosulásáig be nem váltott pontok elvesznek. Ha egy pontfolyószámlához több kártya is tartozik, és nem minden kártyabirtokos mondta fel a kártyaszerződést, akkor a pontfolyószámla, és a többi olyan kártya, amelyek birtokosai felmondó nyilatkozatot nem tettek, továbbra is hatályban marad.

**13.5.** A SuperShop jogosult és köteles a kártyát a kártyaszerződés megszűnése napjával letiltani, a pontfolyószámláját pedig –a 13.4. pont utolsó mondatában foglalt kivétellel –zárolni.

### **14. A Program módosítása és befejezése**

#### **14.1.**

a.) A SuperShop jogosult a jelen Általános Részvételi Feltételeket (beleértve a Program jellemzőit, feltételrendszerét, a Partnerek körét stb.) bármikor egyoldalúan megváltoztatni, a módosítás azonban nem lehet visszamenőleges hatályú, azaz a kártyabirtokosok megszerzett jogait nem érintheti.

b.) Hacsak a jelen Általános Részvételi Feltételek másként nem rendelkeznek, a módosításról szóló értesítés (i) a SuperShop Partnerek üzlethelyiségeiben és/vagy honlapján elhelyezett közlemény útján, és/vagy(ii) legalább két országos napilapban történő figyelemfelhívás útján, és/vagy (iii) a SuperShop honlapján elhelyezett közlemény útján, a módosítás részletes

szabályainak, illetve a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Részvételi Feltételeknek a SuperShop honlapján történő közzétételével történik.

c.) A SuperShop a lényegesnek minősülő módosításról email üzenetben is értesíti azon kártyabirtokosokat, akik az email címüket a SuperShop részére megadták. A jelen pont alkalmazásában lényegesnek minősül az a módosítás, amely a Partneri kör változását foglalja magában.

d.) A módosítás hatályba lépésére mindenkor ésszerű határidőt, de legalább 15 napot kell hagyni; ide nem értve azt az esetet, ha a módosítás kizárólag a Partneri kör változását foglalja magában.

e.) A módosítás hatályba lépése után közölt felmondásra (13.4.pont) már a módosított szabályok az irányadók. A módosítás miatt a kártyaszerzésüket felmondó kártyabirtokosok a SuperShoppal szemben –a meglévő pontjaik beváltásán túlmenően –semmilyen igényt nem támaszthatnak.

#### **14.2.**

a.) A SuperShop jogosult a SuperShop Törzsvásárlói Programot a kártyabirtokosok 90 napos határidővel történő előzetes értesítése mellett bármikor befejezni, amely az összes fennálló kártyaszerződés megszüntetését jelenti.

b.) Az értesítés (i) a SuperShop honlapján elhelyezett közlemény útján, és/vagy (ii) a SuperShop Partnerek üzlethelyiségeiben és/vagy honlapján elhelyezett közlemény útján, és/vagy(iii) legalább két országos napilapban történő figyelemfelhívás mellett történik.

c.) A SuperShop a Program megszűnéséről email üzenetben is értesíti azon kártyabirtokosokat, akik az email címüket a SuperShop részére megadták.

d.) A b.) pont szerinti értesítés megjelenését követő naptól kezdve a pontok kibocsátása megszűnik és a Program befejezéséig hátralevő időben már csak a pontok beváltására van mód. A Program megszűnése napjáig be nem váltott pontok véglegesen érvényüket veszítik.

### **15. A SuperShop Törzsvásárlói Kártya kiegészítő funkciói**

15.1. A mikrochipes technológia jóvoltából fennáll a lehetősége annak, hogy a kártya a törzsvásárlói funkción kívül más funkciókat is ellásson (pl. elektronikus pénztárca, bankkártya, telefonkártya, étkezési utalvány, belépőkártya stb.). Ezen kiegészítő funkciókat és felhasználási lehetőségeket – amennyiben ezek rendelkezésre állnak – vagy a SuperShop, vagy harmadik személyek nyújtják igény esetén a kártyabirtokosnak. Az esetleges kiegészítő funkciókkal kapcsolatos előírásokat, jogokat és kötelezettségeket a kártyabirtokosok és a kiegészítő funkciót nyújtó személyek közötti külön megállapodások és/vagy a SuperShop Kft. [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalán közzétett hirdetmény tartalmazzák.

#### **15.2. [törölve]**

### **16. Díjak**

16.1. A kártyabirtokos belépése a Programba, azaz a kártyaszerződés megkötése és a kártya kézbesítése díjmentes és nem jelent semminemű kötelezettségvállalást a SuperShop Partnerekkel kötendő ügyletekre vonatkozóan.

16.2. A SuperShop egyéb szolgáltatásaival kapcsolatos díjfizetés módját –amennyiben ilyen alkalmazásra kerül –és esedékességét a 14.1. pontban szabályozott módon kell közzétenni.

16.3. A díjtételek módosítását elfogadni nem óhajtó kártyabirtokosok a Hirdetmény megjelenése és az új díjszabás hatályba lépése közti időtartam alatt pontjaikat beválthatják és az új díjszabás életbelépése napjával a kártyaszerződésüket felmondhatják. A díjszabás módosítása miatt kártyaszerződésüket felmondó kártyabirtokosok a SuperShoppal szemben –a meglévő pontjaik beváltásán túlmenően –semmilyen igényt nem támaszthatnak.

### **17. Egyéb rendelkezések**

17.1. A kártyaszerződéssel, a törzsvásárlói pontok kibocsátásával és beváltásával kapcsolatos esetleges közterhek (adók, járulékok, illetékek, hatósági díjak stb.) –amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik –a kártyabirtokosokat terhelik. Ez érvényes arra az esetre is, amikor valamely jogszabály a közteher elsődleges kötelezettjeként a SuperShopot jelöli meg, de megengedi vagy nem zárja ki ennek tovább hárítását a kártyabirtokosokra.

17.2. Hacsak a jelen Általános Részvételi Feltételekből más nem következik, a kártyabirtokosok tájékoztatása a Program egyéb, a kártyabirtokosokat érintő kérdéseiről a SuperShop Partnerek üzlethelyiségeiben és / vagy honlapján, illetve a SuperShop honlapján elhelyezett hirdetmények útján történik.



**17.3.** A kártya a SuperShop Partneri Közösség tulajdonát képezi. A kártyabirtokos a plastik kártyát a kártyaszerződése megszűnésekor köteles postai úton beszoigálatni, vagy a SuperShop ügyfélszoigálatán leadni vagy megsemmisíteni.

**17.4.** A pontokat nem lehet készpénzre vagy devizára átváltani. A törölt, érvénytelené vált, elévült, vagy egyéb okból be nem váltott pontok után azok pénzben kifejezett értéke vagy kártérítése, vagy egyéb ellenszoigálatás nem igényelhető.

**17.5.** A SuperShop a kártyát, valamint a kártyabirtokosnak szóló valamennyi iratot és értesítést mindig az általa ismert legutolsó (váltzás-bejelentésig a Kártyaigénylő Lapon vagy más, a SuperShop által elfogadott módon megadott) értesítési címre küldi. Címváltozás vagy a Kártyaigénylő Lapon feltüntetett személyi adatokban bekövetkezett egyéb változás esetén a kártyabirtokos köteles a SuperShopot haladéktalanul tájékoztatni. Az elavult, megváltozott adatok miatt okozott problémákért a SuperShopot felelősség nem terheli.

**17.6.** A kártyabirtokosok írásbeli értesítéseiket az alábbi címre kötelesek elküldeni: SuperShop Kft. Ügyfélszoigálat 1476 Budapest, Pf. 249. Email cím: [ugyfelszolgalat@supershop.hu](mailto:ugyfelszolgalat@supershop.hu)

**17.7.** Hacsak a jelen Általános Részvételi Feltételek másként nem rendelkeznek, a napokban megállapított határidő alatt naptári napot, a hónapokban megállapított időtartam alatt naptári hónapot kell érteni. Hacsak a jelen Általános Részvételi Feltételekből, vagy a szövegvkörnyezetből más nem következik, úgy az email útján közölt kommunikáció a Felek egymás közötti viszonyában írásbeli kommunikációnak minősül.

**17.8.** A SuperShop Törzsvásárlói Program, a kártyaszerződés, valamint jelen Általános Részvételi Feltételek a magyar jog hatálya alá esnek.

# 1.sz. melléklet

## A SuperShop Törzsvásárlói Programhoz pontkibocsátóként és/vagy -beváltóként csatlakozott Partnerek

Név	Honlap címe	Székhely	Céggjegyzékszám	Adószám	Elérhetőség (telefon / email)
<b>SPAR Magyarország Kft.</b>	<a href="http://www.spar.hu">www.spar.hu</a>	2060 Bicske, SPAR út 0326/1.hrsz.	07-09-009192	10485824-2-07	06-20-823-7727 <a href="mailto:vevoszolgalat@spar.hu">vevoszolgalat@spar.hu</a>
<b>OMV Hungária Kft.</b>	<a href="http://www.omv.hu">www.omv.hu</a>	1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. em. 5/A.	01-09-071584	10542925-2-44	06-1-381-9700 <a href="mailto:info.hungary@omv.com">info.hungary@omv.com</a>
<b>REGIO Kft.</b>	<a href="http://www.regiojatek.hu">www.regiojatek.hu</a>	1119 Budapest, Nándorfejérvári u. 23-25.	01-09-070999	10431674-2-43	+36 1 206 0805 <a href="mailto:ugyfelszolgalat@regiojatek.hu">ugyfelszolgalat@regiojatek.hu</a>
<b>UNION Vienna Insurance Group Zrt.</b>	<a href="http://www.union.hu">www.union.hu</a>	1082 Budapest, Baross u. 1.	01-10-041566	10491984-4-44	06-1-486-4343 <a href="mailto:ugyfelszolgalat@union.hu">ugyfelszolgalat@union.hu</a>
<b>INTERTICKET Kft. (jegy.hu)</b>	<a href="http://www.jegy.hu">www.jegy.hu</a>	1139 Budapest, Váci út 99. 6. em.	01-09-736766	10384709-2-41	+36 (1) 266 0000 <a href="mailto:interticket@interticket.hu">interticket@interticket.hu</a>
<b>BestByte Kft.</b>	<a href="http://www.bestbyte.hu">www.bestbyte.hu</a>	1139 Budapest, Fáy u. 45.	01-09-923260	14858480-2-41	<a href="mailto:info@bestbyte.hu">info@bestbyte.hu</a> 06-20-5956587
<b>KATEDRA Kft.</b>	<a href="http://www.katedra.hu">www.katedra.hu</a>	1061 Budapest, Anker köz 1-3. félemelet	01-09-162533	10658996-2-42	06 1 700-0137
<b>DISTON-LINE Kft. (Falatozz.hu)</b>	<a href="http://www.falatozz.hu">www.falatozz.hu</a>	3525 Miskolc, Jókai u. 19. fszt. 2.	05-09-019809	22709776-2-05	+36 1 770 8080 <a href="mailto:info@falatozz.hu">info@falatozz.hu</a>
<b>Prímaenergia Zrt.</b>	<a href="http://www.primanet.hu">www.primanet.hu</a>	1117 Budapest, Budafoki út 56.	01-10-041837	10735590-2-44	<a href="mailto:vevoszolgalat@primanet.hu">vevoszolgalat@primanet.hu</a> +36-1/209-9936
<b>Kärcher Hungária Kft.</b>	<a href="http://www.kaercher.com/hu">www.kaercher.com/hu</a>	1118 Budapest, Budaörsi út 62.	01-09-279577	10820115-2-43	<a href="mailto:info@kaercher.hu">info@kaercher.hu</a> +36 1 920 6600
<b>PREMIO TRAVEL HOLIDAYS Kft.</b>	<a href="http://www.premiotravel.hu">www.premiotravel.hu</a>	1063 Budapest, Szinyei Merse Pál utca 10.	01-09-180774	24758415-2-42	<a href="mailto:info@premiotravel.hu">info@premiotravel.hu</a> 06-99-310-940
<b>Doktor 24 Medicina Kft.</b>	<a href="http://www.doktor24.hu">www.doktor24.hu</a>	1134 Budapest, Váci út 37.	01-09-306644	13577885-2-41	<a href="mailto:rendelo@doktor24.hu">rendelo@doktor24.hu</a> +36 1 696 1230
<b>Lázár és Lázár Kft.</b>	<a href="http://www.wellnesshetvege.hu">www.wellnesshetvege.hu</a>	1139 Budapest, Váci út 85.	01-09-730037	13336341-2-41	<a href="mailto:hotel@wellnesshetvege.hu">hotel@wellnesshetvege.hu</a> 06-30-508-3266
<b>WALLIS AUTÓMEGOSZTÓ Kft. (ShareNow)</b>	<a href="http://www.share-now.com/hu/hu">www.share-now.com/hu/hu</a>	1055 Budapest, Honvéd utca 20. 2. em.	01-09-323961	26320731-2-41	<a href="mailto:kozpont@share-now.hu">kozpont@share-now.hu</a> +36 1 345 1711
<b>Új Ház Építőanyag Nagykereskedelmi Zrt</b>	<a href="http://www.ujhazcentrum.hu">www.ujhazcentrum.hu</a>	9111 Tényő, Fő u. 2.	08-10-001794	13598152-2-08	<a href="mailto:info@uj-haz.hu">info@uj-haz.hu</a> +36 96 900 280