

**SuperShop**  
**Törzsvásárlói Program**  
**Általános Részvételi Feltételek**  
Kártyabirtokosok részére  
**(ÁRF-KB)**

**Hatályos: 2018. május 25. napjától visszavonásig**

## Általános Részvételi Feltételek

1. A SuperShop Törzsvásárlói Program
2. Kártyaigénylés, a kártyaszerződés létrejötte és a kártya kibocsátása
3. A kártya pótlása
4. A kártya érvényességének időtartama
5. A kártya letiltása
6. A kártyaszerződés felfüggesztése
7. A kártya és a pontfolyószámla
8. A kártyaszerződés teljesítése: pontok gyűjtése és beváltása, a pontok egyesítése
9. Pontok törlése, visszavonása, beváltott pontok visszaadása; a pontok elévülése
10. A kártyabirtokosok adatainak kezelése, tárolása, feldolgozása, továbbítása, védelme
11. Felelősség, szavatosság, szerződésszegés
12. Reklamáció-ügyintézés, tájékoztatás
13. A kártyaszerződés felmondása, felfüggesztése
14. A program módosítása és befejezése
15. A SuperShop Törzsvásárlói Kártya kiegészítő funkciói
16. Díjak
17. Egyéb rendelkezések

### 1. A SuperShop Törzsvásárlói Program

1.1. A SuperShop Törzsvásárlói Program (a továbbiakban: **Program**) alapvetően egy olyan csoportos vevőjutalmazási rendszer, amelyben a Programhoz kártyaszerződés útján csatlakozó vásárlók (ügyfelek) a Programban résztvevő kereskedők és szolgáltatók (a továbbiakban: **Partnerek**) által kibocsátott törzsvásárlói hűségpontok révén nyilvánosan meghirdetett és minden kártyabirtokos által azonos feltételek mellett igénybe vehető kedvezményekhez jutnak.

1.2. A **SuperShop Kft.** (1095 Budapest, Mester u. 30-32., 4. és 5. emelet; a továbbiakban: SuperShop; Cégjegyzékszám: 01-09-674945) a **kártyaszerződés megkötésével arra vállal kötelezettséget**, hogy lehetővé tegye a vásárlók (ügyfelek) számára, hogy jelen Általános Részvételi Feltételek szerint részt vegyenek a Programban; így különösen azt köteles biztosítani, hogy (i) az ügyfelek SuperShop Törzsvásárlói Kártyához (a továbbiakban: **kártya**) jussanak a jelen Általános Részvételi Feltételek szerint, (ii) a Program működése alatt mindvégig legyenek a Programhoz csatlakozott Partnerek, akik a kártyát elfogadják, azaz a jelen Általános Részvételi Feltételek szerint pontot bocsátanak ki, illetve váltanak be a kártyabirtokosok részére, (iii) a kártyaszerződésekhez kapcsolódó kártyabirtokosi pontfolyószámlák a SuperShop Kft. központi nyilvántartásában folyamatosan vezetésre kerüljenek, (iv) a Partnerek általi pontkibocsátás és -beváltás a SuperShop Kft. központi nyilvántartásában folyamatosan vezetésre kerüljön és a Partnerek közötti elszámolása biztosított legyen, (v) az ügyfelek számára ügyfélszolgálat álljon rendelkezésre a felmerülő reklamációkkal, bejelentésekkel vagy egyéb megkeresésekkel kapcsolatos ügyintézés érdekében a jelen Általános Részvételi Feltételekben foglaltak szerint, továbbá (vi) azon kártyabirtokosok, akik email címüket a SuperShop Kft. részére megadták, email útján rendszeresen tájékoztatásra kerüljenek a ponttegyenlegükről és ponttranzakcióikról.

1.3. A **kártyaszerződés alapján, a kártya segítségével a kártyabirtokosok jogosultak** (i) egyrészt SuperShop Törzsvásárlói Pontokat (a továbbiakban: **pontok**) gyűjteni a SuperShop által erre feljogosított kereskedőknél és szolgáltatóknál (a továbbiakban: **Pontkibocsátók**) történő áruvásárláskor, illetve szolgáltatás igénybevételkor, másrészt (ii) a SuperShop által felhatalmazott kereskedőknél és szolgáltatóknál (a továbbiakban: **Pontbeváltók**) pontokat beváltani, mely pontok beváltása ellenében árukhoz és szolgáltatásokhoz ár- vagy egyéb kedvezménnyel juthatnak hozzá. A kártyabirtokosok a kártyaszerződés alapján a jelen Általános Részvételi Feltételekben szabályozott egyéb tranzakciók végrehajtására is jogosultak.

### 2. Kártyaigénylés, a kártyaszerződés létrejötte és a kártya kibocsátása

**2.1.** A vásárlók (ügyfelek) a Programba való felvételüket, azaz a kártyaszerződés megkötését (i) a **www.supershop.hu** honlapon online kártyaigénylés útján, vagy (ii) a SuperShop Kártyaigénylő Lap (a továbbiakban: **Kártyaigénylő Lap**) kitöltésével, aláírásával és a SuperShophoz való eljuttatásával, vagy (iii) a SuperShop, valamely Partner, vagy a SuperShoppal szerződött harmadik személy által esetlegesen kibocsátott és üzemeltetett mobil applikáció útján történő NFC kártyaigényléssel kérhetik. A Kártyaigénylő Lapokat a Partnereknél lehet igényelni. A Kártyaigénylő Lap aláírásával, illetve a kártyaigénylésnek a fenti egyéb módokon való elküldése során a vásárlók (ügyfelek) elfogadják és magukra nézve kötelezőnek ismerik el a jelen Általános Részvételi Feltételeket, a személyes adataik kezeléséhez is hozzájárulást adhatnak az ott rögzített feltételek

szerint, továbbá tudomásul veszik, hogy személyes adataikat a SuperShop és a Partnerek egyéb, a Kártyaigénylő Lapon és az Adatkezelési Tájékoztatóban hivatkozott jogalap(ok)on kezelik. A legyártott és az ügyfél részére megszemélyesített plasztik kártya postára adására a Kártyaigénylő Lapnak (az igénylésnek) a SuperShop Ügyfélszolgálatára történő beérkezésétől számított 15 munkanapon belül kerül sor (ide nem értve, ha az ügyfél kizárólag NFC kártyát igényelt). A SuperShopnak nem felróható esetleges késedelem, így különösen a postai kézbesítési szolgáltatás késedelme vagy meghiúsulása – miatt mindennemű jogi út kizárva. A Kártyaigénylő Lapoknak a Partnerek által a SuperShop részére történő késedelmes elküldése a SuperShopnak fel nem róható helyzetnek minősül. A honlapon, valamint a mobil applikáció útján történő igénylés esetén az IT rendszer és az adatkapcsolat esetén fellépő hiba is a SuperShopnak fel nem róható helyzetnek minősül.

**2.2.** A SuperShop jogosult a kártyaigénylést és a kártyaszerződés megkötését elutasítani, amennyiben a kártyaigénylő

- a.) a személyi törzsadatait hiányosan, hibásan vagy olvashatatlanul töltötte ki, vagy
- b.) a Kártyaigénylő Lapot nem írta alá, illetve korlátozottan cselekvőképes személy esetén a Kártyaigénylő Lapot a törvényes képviselőjével (szülő, gyám) nem íratta alá (elektronikus kártyaigénylés esetén a törvényes képviselő hozzájárulása nem igazolt), vagy
- c.) cselekvőképtelen személy, vagy
- d.) nem természetes személy (a 2.8 pontban írt eseteket kivéve), vagy
- e.) nem rendelkezik magyarországi értesítési címmel, vagy
- f.) a Programban való részvételét (kártyaszerződését) a SuperShop szerződésszegés, visszaélés vagy egyéb jogsértés miatt azonnali felmondással már korábban megszüntette, vagy
- g.) a kártyaigénylés a jelen Általános Részvételi Feltételek valamely egyéb rendelkezésébe ütközik, vagy nem felel meg a Kártyaigénylő lapon, illetve az online kártyaigénylési felületen feltüntetett kitöltési útmutatónak.

A SuperShop a kártyaigényléssel, illetve a Programban való részvétellel összefüggésben azt vélelmezi, hogy cselekvőképtelennek kizárólag a 14. életévét be nem töltött személy, korlátozottan cselekvőképesnek pedig kizárólag a 14. életévét betöltött de 18. életévét be nem töltött személy minősül.

**2.2.1.** Az olyan kártyaigénylések esetében, amikor az igénylő személy a SuperShop nyilvántartása szerint már rendelkezik kártyaszerződéssel és az igénylésben megjelölttel azonos típusú SuperShop kártyával, a SuperShop az új kártyaigénylés beérkezését követő 15 munkanapon belül felveszi a kártyaigénylővel a kapcsolatot a rendelkezésre álló elérhetőségei valamelyikén (email, telefon vagy postacím) az új kártyaigénylés beadása okának tisztázása érdekében.

a.) Amennyiben ennek során a kártyaigénylő úgy nyilatkozik, hogy a benyújtott új kártyaigénylést pótkártya igénylésnek kívánja tekinteni, úgy a SuperShop a nyilvántartása szerint már meglévő kártyát letiltja és intézkedik pótkártya kibocsátásáról, továbbá az új kártyaigénylés során megadott személyes adatok alapján – figyelembe véve az új igénylés során esetlegesen megadott adatkezelési hozzájárulás(oka)t is – a SuperShop adatbázisában kezelt személyes adatokat helyesbíti, kiegészíti, illetve törli. Ebben az esetben a benyújtott új kártyaigénylőlapon található ideiglenes kártya nem használható, az azzal gyűjtött pontok elvesznek.

b.) Amennyiben az új kártyaigénylés beadásának oka nem kerül tisztázásra az új kártyaigénylés SuperShophoz történt beérkezését követő 6 (hat) hónapon belül, akkor a SuperShop az új kártyaigénylést megsemmisíti, a kártyaigénylőnek az új kártyaigénylés alapján kezelt adatait törli és az ideiglenes kártyával gyűjtött pontok elvesznek.

**2.2.2.** Amennyiben a kártyaigénylés hibája orvosolható, illetve hiánya pótolható, úgy a SuperShop jogosult a kártyaigénylés beérkezését követő 15 munkanapon belül felszólítani a kártyaigénylőt a hiányok pótlására a megadott elérhetőségei valamelyikén (email, telefon vagy postacím). Ha a kártyabirtokos bármely okból nem teljesíti a hiánypótlást maradéktalanul a kártyaigénylés eredeti SuperShophoz történt beérkezését követő 6 (hat) hónapon belül, akkor a SuperShop a kártyaigénylést megsemmisíti, a kártyaigénylő adatait törli és az ideiglenes kártyával gyűjtött pontok elvesznek.

**2.2.3.** Ha a kártyaigénylés hibája nem orvosolható, illetve hiánya nem pótolható, akkor a SuperShop – hiánypótlásra felszólítás nélkül – tájékoztatja a kártyabirtokost a kártyaigénylés elutasításáról, amennyiben ez lehetséges a rendelkezésre álló adatok alapján. A SuperShop ezzel egyidejűleg megsemmisíti a kártyaigénylést, törli a kártyaigénylő adatait és az ideiglenes kártyával gyűjtött pontok elvesznek.

**2.3. A kártyaszerződés a kártyaigénylő és a SuperShop között a plasztik kártya kézbesítésekor, illetve az NFC kártyának a kártyaigénylő általi sikeres letöltésekor jön létre határozatlan időtartamra; azzal, hogy a SuperShop a kártyaigénylés kézhezvételétől (beérkezésétől) kezdődően jogosult a kártyaigénylő adatainak a kezelésére a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint. A kártyaszerződés részletes tartalmát a jelen Általános Részvételi Feltételek rögzítik. NFC kártyaigénylés esetén, amennyiben a kártyaigénylés és kártyaszerződés-kötés elutasításának jelen**

Általános Részvételi Feltételekben rögzített bármely oka fennáll, a SuperShop jogosult – a kártyaigénylesnek az NFC kártya letöltéskor történő azonnali elutasításán túlmenően – az NFC kártya letöltésével létrejött kártyaszerződéstől egyoldalúan elállni és/vagy az NFC kártyát bevonni (letiltani), az NFC kártya letöltését és az ügyfél adatainak a SuperShophoz történt beérkezését követő 30 (azaz harminc) napon belül.

**2.4.** Ha a kártyaigénylő nem adja meg a Kártyaigénylő Lap kitöltésének dátumát, akkor a Kártyaigénylő Lapnak a SuperShophoz való beérkezésének dátuma számít az igénylés dátumának.

**2.5.** A jelen 2. fejezetben foglaltak megfelelően alkalmazandók akkor is, ha a kártyaigénylő a kártya iránti igényét online, illetve mobil applikáción keresztül adja le, azzal, hogy ilyen esetben a kártyaigénylés személyes aláírása nem szükséges.

- Az online kártyaigénylés elindításához a kártyaigénylő a „SuperShop kártya igénylés” menüpont kiválasztását követően köteles a személyes adatait megadni, majd megadhatja az ún. marketing adatait, ezt követően a személyes adatai kezelése tekintetében tesz nyilatkozato(ka)t, ezután pedig megerősíti, hogy a kártyaigénylést befejezte.

- Az online kártyaigénylés alapján létrejövő kártyaszerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, ugyanakkor a SuperShop Kft. – amennyiben a kártyaszerződés létrejön – rögzíti és iktatja a kártyaigénylést, és az utóbb hozzáférhető.

- Az adatbeviteli hibák azonosításához és kijavításához a kártyaigénylő bármikor jogosult visszatérni a kártyaigénylés korábbi oldalaira és az ott megadott adatokat ellenőrizni és szükség esetén javítani, továbbá a kártyaigénylés befejezését megelőző lépésben a kártyaigénylő által megadott adatok összefoglalásra kerülnek, amelynek során szintén ellenőrizheti azokat és szükség esetén visszaléphet a kijavításuk érdekében.

- A kártyaszerződés magyar nyelven jön létre.

- A SuperShop a kártyaigénylő részére, az általa megadott email címre az online kártyaigénylés kézhezvételét követően megküldi a kártyaigénylés során megadott adatokat. A SuperShop ezen emailje a kártyaigénylő jognyilatkozata megérkezésének SuperShop általi visszaigazolását jelenti.

- A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések: Az adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,6% feletti. Az adattartalmat RAID5 technológiával több merevlemezen tárolja a SuperShop a háttértáron. Ha bármelyik merevlemez megsérül, a rendszer működőképes marad. Az adatok biztonságát rendszeres mentés garantálja.

- A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: A személyes és tranzakciós adatokat ORACLE adatbázisban tárolja a SuperShop. Az adatbázis csak a zárt rendszeren belül elérhető, melyet szigorú tűzfalszabályok garantálnak. A SuperShop rendszerének biztonságát speciális szakértő tanácsadók folyamatos auditja igazolja. A biztonsági előírások betartását az ISO 27001 szerinti működés garantálja, mely tanúsítvánnyal a SuperShop rendelkezik.

**2.6.** A SuperShop nem ellenőrzi, hogy a Kártyaigénylő Lapon, vagy egyéb módon közölt adatok a valóságnak megfelelnek-e; az ebből eredő esetleges visszaélések/igények miatt a SuperShoppal szemben minden jogi út kizárva. A kártyabirtokos ugyanakkor köteles a kártyaigényléskor a valós és aktuális adatait megadni; a SuperShop jogosult a nyilvánvalóan nem valós adatokkal kitöltött kártyaigénylést elutasítani. A kártyán szereplő névként a megadott karakterszámban kizárólag a kártyabirtokos személyi igazolványban szereplő vezetékneve, illetve utóneve tüntethető fel, vagy ezek valamely rövidítése; ennek megfelelően a kártyán például fantázianév nem szerepelhet.

**2.7.** A Programban vagy (i) SuperShop törzsvásárlói kártyával („törzsvásárlói kártya”), vagy (ii) valamely bank („kibocsátó bank”) és a SuperShop együttműködése alapján kibocsátott és közös neve alatt futó („co-branded”) kártya segítségével, vagy (iii) SuperShop NFC kártyával (továbbiakban „NFC kártya”), továbbá (iv) a jelen Általános Részvételi Feltételekben meghatározott módon és ideig ún. ideiglenes kártyával („ideiglenes kártya”) lehet részt venni. A törzsvásárlói kártya, co-branded kártya, NFC kártya és ideiglenes kártya névre szóló, és – hacsak a jelen Általános Részvételi Feltételek kifejezetten másként nem rendelkeznek - át nem ruházható és személyre szóló engedményre jogosít fel.

**2.8.** Ha a SuperShop co-branded kártyák kibocsátására megállapodást köt, akkor a co-branded kártyák igénylésére, illetve használatára (pótlására) a kibocsátó bank által előírt feltételek alkalmazandók azzal, hogy az ilyen co-branded kártyák pontgyűjtésre/pontbeváltásra használható funkcióira az Általános Részvételi Feltételek szabályai megfelelően irányadóak. Ha a SuperShop co-branded kártyák kibocsátására megállapodást köt, akkor a felhasználás feltételeit a **www.supershop.hu** honlapon is közzéteszi.

## **2.9**

A SuperShop NFC kártya olyan, mobil eszköz útján használható, az ún. „near field communication” elven működő virtuális törzsvásárlói kártya, amelynek segítségével a létrejött kártyaszerződés alapján a kártyabirtokos pontokat gyűjthet és válthat be az NFC kártyák elfogadásához szükséges feltételekkel rendelkező Partneri elfogadóhelyeken. Az NFC kártya kizárólag az annak elfogadásához szükséges technikai feltételeket biztosító Partnereknél kerül elfogadásra, így a kártyabirtokosok nem támaszthatnak abból eredően semmilyen igényt, hogy valamely Partnernél az NFC kártya elfogadása

nem lehetséges. Az NFC kártyát elfogadó Partnerek, illetve elfogadóhelyek listájáról a SuperShop honlapján, illetve ügyfélszolgálatán érhető el információ.

**a.)** A SuperShop NFC kártya igénylésének, illetve használatának a jelen Általános Részvételi Feltételekben rögzített egyéb feltételeken túli, további feltételei:

- NFC kártyahasználat technikai feltételeinek megfelelő mobil eszköz,
- a mobil eszközön elérhető internet hozzáférés,
- az NFC kártya letöltésére, illetve használatára szolgáló mobil applikáció (wallet) letöltése,
- a mobil applikáció (wallet) szolgáltatója által meghatározott esetleges további feltételek (ilyen lehet különösen, de nem kizárólag a mobilszolgáltatóval NFC szolgáltatásra kötött szerződés, vagy az SMS fogadásához való hozzájárulás stb.).

Bármely fenti feltétel hiányában a SuperShop jogosult az NFC kártyaigénylést elutasítani, vagy a létrejött szerződéses jogviszonytól elállni és/vagy az NFC kártyát bevonni (letiltani) a jelen Általános Részvételi Feltételek 2.3. pontjában rögzítettek szerint. Az NFC kártyaigénylés alapján – hacsak nem kerül az NFC kártyaigénylés azonnal elutasításra – a letöltéssel az NFC kártya a mobilapplikációban azonnal elérhetővé válik.

**b.)** A kártyabirtokos, illetve a SuperShop NFC kártyát igénylő személy a SuperShop NFC kártya igénylésekor az Adatkezelési Tájékoztató és a jelen Általános Részvételi Feltételek ismeretében tudomásul veszi, hogy a SuperShop és a Partnerek a megadott adatait kezelik az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített célból, jogalapon és időtartamig, továbbá hozzájárulást adhat az adatainak a SuperShop és a Partnerek általi meghatározott célokból történő kezeléséhez. A SuperShop az NFC kártya igénylésével kapcsolatban semmilyen személyes adatot nem ad át a mobil applikáció kibocsátója és a mobilszolgáltató részére.

**c.)** A mobilszolgáltató, valamint a mobil applikáció kibocsátója további feltételeket írhat elő az NFC szolgáltatás igénybevétele, illetve a SuperShop NFC kártya igénylésére, használatára. A SuperShop nem tartozik felelősséggel a mobilszolgáltató, illetve a mobil applikációt kibocsátó szolgáltatásáért vagy bármely egyéb magatartásáért. A SuperShop nem tartozik felelősséggel továbbá a SIM kártya, a mobiltelefon készülék, a mobil applikáció, vagy az NFC szolgáltatás meghibásodásából, vagy nem megfelelő működéséből eredő igényekért és károkért (ideértve az ezzel összefüggésben meghiúsuló pontjövárast és -beváltást is).

**d.)** Amennyiben a SuperShop megállapítja, vagy tudomására jut, hogy az NFC kártya igénylésének, illetve használatának feltételei közül bármelyik nem áll fenn, vagy az NFC kártya igénylése során hamis adatokat szolgáltatottak, vagy egyéb visszaélés történt, úgy jogosult az NFC kártyát haladéktalanul bevonni (letiltani) és a kártyaszerződést felmondani.

**e.)** Az NFC kártya igénylés mellett pasztik törzsvásárlói kártya igénylése, illetve birtoklása nem kötelező. Ugyanakkor, az NFC kártyával már rendelkező, illetve az azt igénylő kártyabirtokos bármikor jogosult az NFC kártya mellé pasztik törzsvásárlói kártyát is igényelni. Továbbá, a pasztik törzsvásárlói kártyával már rendelkező kártyabirtokos is bármikor jogosult NFC kártyát igényelni, a jelen Általános Részvételi Feltételek szerint. Ennek megfelelően, egy kártyabirtokosnak lehet (i) egyidejűleg NFC kártyája és pasztik törzsvásárlói kártyája is, vagy (ii) kizárólag NFC kártyája, vagy (iii) kizárólag pasztik törzsvásárlói kártyája. Egy kártyabirtokoshoz minden esetben egyetlen pontfolyószámla van hozzárendelve, függetlenül a kártyabirtokos részére kibocsátott kártyák számától.

**f.)** Egy kártyabirtokos több NFC kártyával is rendelkezhet, azonban egy mobil applikációban (walletben) csak egy NFC kártyája lehet.

**2.10.** A pasztik törzsvásárlói kártyák arculata többféle lehet, de ez a tény nem befolyásolja a törzsvásárlói kártyák jelen Általános Részvételi Feltételekben meghatározott funkcióinak gyakorlását. A kártyák arculatán vagy a SuperShop brand (védjegy) jelenik meg, vagy a mindenkori Partnerek közül egy-egy Partner brandje (védjegye). A kártyák arculatán azon Partnerek brandje (védjegye) kerülhet megjelenítésre, akik erre vonatkozóan a SuperShoppal megállapodást kötöttek, illetve a Program e vonatkozásban előírt feltételeinek megfelelnek. Azt, hogy az igénylő milyen arculatú kártyát kap, attól függ, hogy mely Partner arculatával ellátott Kártyaigénylő Lapon nyújtotta be kártyaigénylését (pl. ha az OMV arculatával ellátott Kártyaigénylő Lapon nyújtotta be, akkor OMV arculatú kártyát kap, ha a SPAR-csoport arculatával ellátott Kártyaigénylő Lapon nyújtotta be, akkor SPAR arculatú kártyát és így tovább). Ha a kártyaigénylés webes felületen, vagy más, a SuperShop által elfogadott módon történik, akkor az igénylő a választása szerinti arculatú kártyát kapja. Ha az arculat meghatározása bármely ok miatt nem történt meg, vagy nem egyértelmű, illetve, amennyiben technikai okok miatt átmenetileg más arculatú kártya kibocsátása nem lehetséges, úgy a kártya kizárólag a SuperShop arculatát viseli majd. Az esetleges tévedések miatt a SuperShoppal szemben minden jogi út kizárva. Az NFC kártyáknak nincs brand (védjegy) arculata.

**2.11.** Az ideiglenes kártya egy olyan, papír alapú pontgyűjtő eszköz, amely a pasztik törzsvásárlói kártya kézbesítéséig, azaz már a kártyaszerződés létrejöttét megelőzően azonnali pontgyűjtést tesz lehetővé a kártyaigénylő számára a kártyaszerződés létrejöttétől függő hatállyal. Ideiglenes kártyát csak azok az ügyfelek használhatnak, akik nem rendelkeznek még és korábban sem rendelkeztek kártyaszerződéssel (sem törzsvásárlói kártyával, sem co-branded kártyával, sem NFC kártyával),

vagyis új ügyfelek a Program szempontjából. Az ideiglenes kártyára vonatkozó speciális rendelkezések a következők:

- A Kártyaigénylő Lap mellett a Programhoz csatlakozni kívánó ügyfél megtalálja a papír alapú ideiglenes kártyát, amelyet a Partnereknél azonnal használhat.
- Az ideiglenes kártya az első használatától (az első tranzakció dátumától) kezdve 3 (három) hónapig érvényes, utána automatikusan érvényét veszti és – ha a fenti időpontig az ideiglenes kártyát használó ügyfél részére végleges törzsvásárlói kártya nem került megszemélyesítésre – az ideiglenes kártya segítségével gyűjtött pontok törölődnek. Ettől a szabálytól a SuperShop az ügyfelek számára kedvező módon eltérhet, így különösen meghosszabbíthatja az ideiglenes kártya érvényességi idejét, mely tény a SuperShop az ügyfelek számára egyértelműen közölni köteles (így különösen a honlapján vonatkozó közlemény megjelenítésével).
- Az ideiglenes papíralapú kártyával azonnali pontgyűjtés lehetséges, de pontbeváltás, vagy más funkció viszont nem. Amennyiben a vásárláskor, illetve szolgáltatás igénybevételkor a pontfelírás technikai vagy bármely egyéb okból megghiúsul, ideiglenes kártyára utólagos pontjováírás nem lehetséges. Pontbeváltást vagy más, az Általános Részvételi Feltételek szerint lehetővé tett felhasználást csak már létrejött kártyaszerződés alapján, a megszemélyesített pasztik törzsvásárlói kártyával, NFC kártyával, vagy co-branded kártyával lehet eszközölni.
- Az igénylő ügyfél az első vásárlás alkalmával köteles kitölteni és az erre a célra rendszeresített helyre (SuperShop gyűjtőláda) bedobni a Kártyaigénylő Lapot. Ideiglenes kártya a SuperShop honlapon is regisztrálható, az adatok kitölthetők, a kártyán található azonosító megadásával. Egy ideiglenes kártyához csak egy Kártyaigénylő Lap tartozhat; az ideiglenes kártyán és a kapcsolódó Kártyaigénylő Lapon egyaránt megtalálható egyező azonosítók segítségével tudja a SuperShop megszemélyesíteni az igényelt törzsvásárlói kártyát.
- A megszemélyesített pasztik törzsvásárlói kártyát a SuperShop az általános szabályok szerint kézbesíti az ügyfél számára. Ezzel a kártyaszerződés létrejön és ettől kezdve a pontgyűjtés a megszemélyesített pasztik törzsvásárlói kártyával történik.
- A megszemélyesített pasztik törzsvásárlói kártya kézhezvétele, azaz a kártyaszerződés létrejötte után a papír alapú ideiglenes kártyát meg kell semmisíteni; az ideiglenes kártya érvényességi idején belül gyűjtött pontok az ideiglenes kártyához és a már megszemélyesített pasztik törzsvásárlói kártyához tartozó azonos (egyazon) pontfolyószámán kerülnek jóváírásra.
- Az ideiglenes kártyával gyűjtött pontok a megszemélyesített pasztik törzsvásárlói kártya kibocsátásakor a kártyabirtokos pontfolyószámájára könyvelésre kerülnek, és a könyvelt pontmennyiség a megszemélyesített pasztik törzsvásárlói kártya első használatkor a terminál által nyomtatott bizonylaton feltüntetésre kerül (feltéve, hogy olyan ponttranzakciót végez a kártyabirtokos az első használatkor, amikor bizonylat is nyomtatásra kerül), de itt is megfelelően alkalmazandó az az általános szabály, hogy mindenkor a pontfolyószámán nyilvántartott pontok mennyisége az irányadó (8.11. pont).
- Amennyiben az ügyfél ideiglenes kártyával megkezdi a pontok gyűjtését, úgy NFC kártya igénylésére az ügyfél kizárólag a pasztik törzsvásárlói kártya kibocsátását követően jogosult.
- Ha az ügyfélnek már van kártyaszerződése és érvényes SuperShop kártyája (akár törzsvásárlói kártya, akár co-branded kártya, akár NFC kártya), ugyanakkor ideiglenes kártyát is elkezdett használni (és hozzá kitöltve leadta a Kártyaigénylő Lapját), akkor az igénylése elutasításra kerül, az ideiglenes kártyával gyűjtött pontok elvesznek.
- Ha a kártyaigénylést és a kártyaszerződés megkötését a SuperShop a jelen Általános Részvételi Feltételek szerinti feltételek esetén elutasítja, úgy az adott igényléshez tartozó ideiglenes kártyával gyűjtött pontok elvesznek.
- Az elvesztett ideiglenes kártya pótlására, vagy az ideiglenes kártya megújítására, illetve újraérvényesítésére vagy letiltására nincs lehetőség. Ha az ügyfél az ideiglenes kártya elvesztését megelőzően a pasztik törzsvásárlói kártya iránti igénylését benyújtotta és a kártyaszerződés létrejön, úgy a pasztik törzsvásárlói kártya megérkezésével folytathatja a pontgyűjtést. Amennyiben ilyen igénylést az ideiglenes kártya elvesztését megelőzően nem adott le, úgy az ideiglenes kártya pontjai az érvényességi idő elteltével elvesznek.
- Több ideiglenes kártyát egy pontfolyószámához nem lehet rendelni. A pontok egyesítésére ideiglenes kártyákkal nincs mód.
- Az esetleges tévedések miatt mindennemű jogi út kizárva.
- Az ideiglenes kártyára a jelen Általános Részvételi Feltételekben írtakat, különösen a törzsvásárlói kártyákra vonatkozó rendelkezéseket a jelen 2.11. pontban meghatározott speciális rendelkezések figyelembe vétele mellett megfelelően alkalmazni kell.
- Az ideiglenes kártyákkal történő pontgyűjtést a SuperShop a tranzakció módjára, vagy egyéb speciális körülményekre tekintettel korlátozhatja vagy kizárhatja. Ennek megfelelően az online, webáruházban történő vásárlásokhoz kapcsolódó tranzakciók (lásd 8.19.) esetében az ideiglenes kártya használatára nincs lehetőség, azzal pontgyűjtés nem végezhető.

**2.12.** Amennyiben ezt a SuperShop lehetővé teszi, mód van arra, hogy magánszemélyek, illetve jogi személyek vagy más gazdálkodó szervezetek harmadik személyek részére pontokkal feltöltött

törzsvásárlói kártyát ajándékozzanak. Ennek mindenkor alapvető feltétele, hogy a kártya tényleges kibocsátására, illetve átadására kizárólag egyértelműen megnevezett, a Program 2. pontja feltételeinek megfelelő magánszemély részére van lehetőség, és a kártyán lévő pontok ellenértékét az igénylő (ajándékozó) a SuperShop részére előzetesen megfizesse; továbbá az ajándék elfogadását és ezáltal a kártyabirtokosi szerződés vele való létrejöttét, valamint az adatai kezelésének tudomásul vételét tartalmazó nyilatkozatot a kártya tényleges birtokosa írja alá. Amennyiben a jelen alpontban írtakat a SuperShop lehetővé teszi, a feltételrendszer pontos részleteit a **www.supershop.hu** oldalon lehet megtalálni.

### **3. A kártya pótlása**

**3.1.** Pótkártyát a SuperShop az eredeti kártya elvesztésekor, megsemmisülésekor, eltulajdonításakor, megsérülésekor, meghibásodásakor, a kártya téves megszemélyesítésekor, a kártyabirtokosi törzsdatok megváltozásakor, illetve a kártya postai kézbesítésének meghiúsulása esetén köteles kibocsátani. A pótkártya-kibocsátás előfeltétele, hogy a kártyabirtokos a pótkártya igénylést, illetve annak okát a SuperShoppal a jelen Általános Részvételi Feltételek 12.1. pontjában foglaltak szerint, illetve a **www.supershop.hu** oldal erre szolgáló felületének igénybevitelével közölje. A kártya díjmentes cseréjét a SuperShop is kezdeményezheti.

**3.2.** A kártyabirtokos kérésére – már fennálló kártyabirtokosi szerződés esetén – a SuperShop új törzsvásárlói kártyát bocsát ki az alábbi esetekben:

- A kártyabirtokos a valamely bank és a SuperShop együttműködése alapján kibocsátott és közös neve alatt futó („co-branded”) kártyáját a kibocsátó banknál letiltotta és nem kérte e banktól co-branded pótkártya kiadását, de kérte a SuperShoptól érvényes Kártyaigénylő Lap beküldésével vagy online kártyaigénylés útján, hogy bocsásson ki részére új törzsvásárlói kártyát.

- A kártyabirtokos és a kibocsátó bank között co-branded kártyaszerződés felmondásra került és a kártyabirtokos kért a SuperShoptól új törzsvásárlói kártya kibocsátást.

A SuperShop által e pont szerint kibocsátott kártya új törzsvásárlói kártyaként kerül kibocsátásra.

A co-branded pótkártya kibocsátását a kártyabirtokos csak a kibocsátó banknál kezdeményezheti.

**3.3.** A SuperShop a pótkártyát legkésőbb az igény telefonos bejelentését, illetve írásos, a **www.supershop.hu** oldalon online, vagy e-mail útján történő bejelentés esetén az értesítés kézhezvételét követő 15 munkanapon belül legyártja és a kártyabirtokos részére elpostázza. A SuperShopnak nem felróható esetleges késedelem – így különösen a postai kézbesítési szolgáltatás késedelme vagy meghiúsulása – miatt mindennemű jogi út kizárva.

A pótkártya kézhezvétele napjáig terjedő időszakban végrehajtott vásárlások után utólagos pontjöváírás nem lehetséges. A kártya pótlásakor az igénylő szabadon választhatja meg, hogy milyen arculatú kártyát kíván a korábbi kártyája pótlására. Ha az igénylő az igényléskor nem választ arculatot, vagy a választása nem egyértelmű, úgy az új kártyája annak a Partnernek az arculatát viseli majd, ahol a korábbi kártyáját a pótkártya igénylését megelőző 2 évben legtöbbször használta. Ha ez alapján sem lehet a pótkártya arculatát meghatározni, úgy az új kártya kizárólag a SuperShop arculatát viseli majd.

**3.4.** Ha a pótkártya-kibocsátásra a kártya meghibásodása, megsérülése, vagy a kártyabirtokos egyes törzsdadatainak megváltozása miatt kerül sor, a régi kártyát vissza kell küldeni a SuperShop részére vagy megsemmisíteni a kártyabirtokos által.

**3.5.** Az NFC kártya elvesztésekor vagy megsemmisülésekor – például a mobilapplikáció újratelepítése, illetve a mobil eszköz cseréje esetén – a technikai feltételektől függően lehetséges a korábbi NFC kártya ismételt letöltése vagy új NFC kártya igénylése.

### **4. A kártya érvényességének időtartama**

**4.1.** A (i) SuperShop törzsvásárlói kártya határozatlan ideig, de legkésőbb a Program feltételrendszerében meghatározott egyes feltételek bekövetkeztéig (pl. letiltás, Program megszűnése, kártyaszerződés felmondása), a (ii) co-branded kártyák pedig a mindenkori kibocsátói banki hirdetemény szerint meghatározott ideig érvényesek. Az (iii) ideiglenes kártyák a 2.11 fejezetben írtak szerinti időtartamig érvényesek. Az (iv) NFC kártyák a mobil applikáció kibocsátója és a SuperShop által esetlegesen meghatározott időtartamig (de legkésőbb a Program feltételrendszerében meghatározott egyes feltételek bekövetkeztéig – pl. letiltás, Program megszűnése, kártyaszerződés felmondása) érvényesek.

**4.2.** A co-branded kártyák megújítását a kibocsátó bank az irányadó szabályzata, illetve általános szerződési feltételei, illetve a co-branded kártyaszerződés szerint végzi; ezzel kapcsolatban a SuperShoppal szemben igényt érvényesíteni nem lehet.

### **5. A kártya letiltása**

**5.1.** Az elveszett, elloptott, megsemmisült, illetve pótolni kért kártyákat – ideértve az NFC kártyát is – a SuperShop a kártyabirtokos telefonon vagy e-mail útján történt bejelentésének, vagy írásos értesítésének kézhezvételét követő banki nap 10.00 órától letiltja (a továbbiakban: Letiltási Időpont),

amennyiben a telefonos bejelentés legkésőbb 16.30 óráig (a továbbiakban: Napi Utolsó Bejelentési Időpont) megtörtént, vagy az e-mail útján, illetve írásban történt értesítés a Napi Utolsó Bejelentési Időpontig a SuperShophoz bizonyíthatóan beérkezett; és – amennyiben ez szükséges – a kártyabirtokos pótkártya igényét egyidejűleg előjegyzésbe veszi. Az adott naptári napon a Napi Utolsó Bejelentési Időpontot követően telefonon bejelentett, vagy bizonyíthatóan kézhez vett bejelentés alapján a kártya letiltása a bejelentést (kézhezvételt) követő második banki munkanap 10.00 órától lép érvénybe; ilyen esetekben ez utóbbi számít Letiltási Időpontnak. A kártyabirtokos a kártyaletiltásra irányuló utasítását illetve pótkártya igényét telefonon, e-mail útján vagy írásban a bejelentést követő 4 (négy) órán belül, azonban legkésőbb a Letiltási Időpontot megelőző banki nap este 18 óráig visszavonhatja.

**5.2.** A co-branded kártya letiltását és esetleges pótlását a kártyabirtokos az azt kibocsátó banknál köteles kezdeményezni; ez a kibocsátó bank által meghatározottak szerint hatályosul, a SuperShoppal szemben igényt érvényesíteni nem lehet. A kibocsátó banknál letiltott co-branded kártya helyett új egyszerű törzsvásárlói kártya kibocsátásáról a SuperShop csak abban az esetben intézkedik, ha a kártyabirtokos - a Program 2. pontjában foglaltaknak megfelelően – új egyszerű törzsvásárlói kártya kibocsátását kéri érvényes Kártyaigénylő Lap kitöltésével vagy online kártyaigénylés útján.

**5.3.** A letiltott törzsvásárlói kártyával, illetve NFC kártyával kapcsolatos esetleges visszaélés kockázatait és következményeit az 5.1 pontban rögzített – az adott esetnek megfelelő – Letiltási Időpontig a kártyabirtokos viseli. Az ezt követő időpontban keletkező visszaélésekért illetve károkért a SuperShopot terheli a felelősség. A co-branded kártyákkal történő bármiféle visszaélésből eredő kockázatot, a kibocsátó bank a co-branded kártya letiltásának a banknál történő letiltásának a banknál történő bejelentése időpontjától viseli a bank vonatkozó általános szerződési feltételei, illetve szabályzata szerint; a co-branded kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért a SuperShopot semmilyen felelősség nem terheli.

**5.4.** A régi kártya letiltása és az új (pótolt) kártya kézhezvételi napja közötti időszakban végrehajtott vásárlások után utólagos pontjövírás nem lehetséges.

**5.5.** Az NFC kártya letiltásra (bevonásra) kerül, amennyiben a SuperShop megállapítja, vagy tudomására jut, hogy az NFC kártya igénylésének, illetve használatának a jelen Általános Részvételi Feltételekben foglalt feltételei közül bármelyik nem áll fenn, vagy az NFC kártya igénylése során hamis adatokat szolgáltatott, vagy egyéb visszaélés történt. A SuperShop jogosult az NFC kártyát letiltani (bevonni) továbbá akkor is, amennyiben azzal a kártyabirtokos – a SuperShop informatikai rendszerében regisztrált - SuperShop ponttranzakciót nem végez 1 (egy) éven át, legkorábban az NFC kártyával végzett utolsó ponttranzakciót követő 1 (egy) év elteltének napján. Az NFC kártya bevonásra kerül továbbá legkésőbb a Program feltételrendszerében meghatározott egyes feltételek bekövetkeztekor (pl. letiltás, Program megszűnése, kártyaszerződés felmondása stb.). Az NFC kártya letiltása a kártyaszerződést önmagában nem szünteti meg; még akkor sem, ha a kártyabirtokos egyéb kártyával nem rendelkezik.

## **6. A kártyaszerződés felfüggesztése**

**6.1.** A SuperShop jogosult bármely kártyaszerződést (a kártya elfogadását) ideiglenesen felfüggeszteni, azaz a kártyát ideiglenesen letiltani és a pontfolyószámlát ideiglenesen zárolni, amennyiben a kártyaszerződéssel, a kártyával vagy a pontfolyószámlával való visszaélés, szerződésszegés vagy egyéb jogsértés gyanúja merül fel, a kártyabirtokos vétkességétől függetlenül. A visszaélés, szerződésszegés, illetve jogsértés kivizsgálására a SuperShopnak 15 nap áll rendelkezésére. A vizsgálat befejezésekor, de legkésőbb az említett határidő lejártakor a vizsgálat eredményének függvényében a SuperShop

(i) az érintett kártyát letiltja, a kártyaszerződést felfüggeszti, és a pontfolyószámlát zárolja; vagy  
(ii) a kártyaszerződés ideiglenes felfüggesztését és a kártya ideiglenes letiltását megszünteti és a pontfolyószámla ideiglenes zárolását feloldja.

**6.2.** A kártyával vagy a pontfolyószámlával való bizonyított vagy elismert visszaélés, szerződésszegés vagy egyéb jogsértés esetén a SuperShop jogosult azonnali hatállyal a kártyaszerződést felmondani, a kártyát letiltani és a pontfolyószámlát zárolni.

## **7. A kártya és a pontfolyószámla**

**7.1.** A kártyaszerződés alapján a kártyákkal a kártyabirtokos a SuperShop (illetve alvállalkozója) által vezetett egyedi pontfolyószámlára gyűjti a pontokat, azaz a pontok mindenkor a pontfolyószámlán kerülnek jóváírásra, illetve onnan kerülnek levonásra az adott tranzakcióknak megfelelően. Amennyiben a kártya az egyes tranzakciók végrehajtásakor a központi számítógépes rendszerrel elektronikus kapcsolatot teremt, akkor a kártya a pontfolyószámlán lévő pontok erejéig pontbeváltásra, illetve pontgyűjtésre – az Általános Részvételi Feltételek rendelkezéseivel összhangban – felhasználható.

**7.2.** Amennyiben a kártyaszerződést bármely fél felmondja, úgy a kártyaszerződés megszűnése napjával a SuperShop a kártyát letiltja és a pontfolyószámlát zárolja (kivéve, ha az adott

pontfolyószámlához több kártya is tartozik, és a kártyaszerződés nem minden kártya tekintetében szűnik meg, mely esetben csak az adott kártya kerül letiltásra).

**7.3.** Amennyiben a kártyabirtokos a co-branded kártyáját az érvényességi idején belül szünteti meg, úgy a kártyabirtokos a kártyaszerződését csak oly módon tudja fenntartani és a pontfolyószámláján esetlegesen fennálló pontegyenlegéhez hozzájutni, ha a SuperShopnál a co-branded kártya érvényességi idején belül egy új egyszerű törzsvásárlói kártyát igényel. Az új egyszerű törzsvásárlói kártya kibocsátására a jelen Általános Részvételi Feltételek 3. pontjában foglalt előírások és határidők érvényesek.

**7.4.** Egy pontfolyószámlához egyszerre több kártya is rendelhető, azonban egy kártya mindenkor csak egy pontfolyószámlához lehet rendelve. Amennyiben egy pontfolyószámlához több, különböző kártyabirtokos birtokában levő kártya is tartozik, ezen kártyák birtokosait egyetemleges felelősség terheli; a pontfolyószámlán lévő pontok felett bármelyik kártyabirtokos önállóan és korlátlanul rendelkezhet, és az érintett kártyabirtokosok közötti ettől eltérő megállapodás mind a SuperShop, mind a Partnerek, vagy harmadik személyek irányába hatálytalan. Közös pontfolyószámla esetén egy kártyabirtokos az ún. főkártya-birtokos, és a közös pontfolyószámlához rendelt további kártyabirtokosok az ún. társkártya-birtokosok. A főkártya-birtokos és a társkártya-birtokosok pontgyűjtési- és beváltási jogosultságai azonosak és teljeskörűek. A közös pontfolyószámla létrehozatala minden esetben a főkártya-birtokos és a társkártya-birtokos(ok) közös döntése és kérése alapján történhet. A közös pontfolyószámlához további társkártya-birtokos a főkártya-birtokossal közösen előterjesztett kérése útján csatlakozhat, melyhez a közös pontfolyószámla esetleges további társkártya-birtokosainak a hozzájárulása nem szükséges. Az egyik kártyabirtokos magatartásával a többi kártyabirtokosnak okozott kárért a SuperShop nem felelős. A közös pontfolyószámla megszüntetése kizárólag a főkártya-birtokos és a közös pontfolyószámlához rendelt összes társkártya-birtokos közös kérése alapján lehetséges. Ugyanakkor, a közös pontfolyószámla bármely kártyabirtokosa bármikor jogosult arra irányuló kérelmet előterjeszteni, hogy a kártyáját a SuperShop a közös pontfolyószámláról válassa le és a kártyájához rendeljen új, önálló pontfolyószámlát; azzal, hogy e kérelem teljesítésének feltétele, hogy a kérelmet előterjesztő kártyabirtokos a közös pontfolyószámlán tárolt pontokról kifejezetten és visszavonhatatlanul lemondjon (ebben az esetben a közös pontfolyószámlán tárolt pontok a továbbiakban kizárólag a közös pontfolyószámlához rendeltként megmaradó kártyabirtokos(oka)t illeti meg).

**7.5.** A közös pontfolyószámlához 1 (egy) főkártya-birtokos és legfeljebb összesen 4 (négy) társkártya-birtokos rendelhető. Amennyiben a közös pontfolyószámlához 5. (ötödik) vagy további társkártya-birtokos vonatkozásában kerül előterjesztésre csatlakozási kérelem, úgy a SuperShop e kérelmet önálló SuperShop kártya és pontfolyószámla igénylésként kezeli. A jelen pont szerinti korlátozás a 2017. május 1. napján az itt rögzítettnél nagyobb számú kártyabirtokos részvételével már fennálló közös pontfolyószámlára nem alkalmazandó; azonban az ilyen közös pontfolyószámlához is csak abban az esetben csatlakozhat további kártyabirtokos, ha a közös pontfolyószámlához tartozó kártyabirtokosok száma e csatlakozással az e pontban rögzített kártyabirtokosi létszám korlátot nem haladja meg.

## **8. A kártyaszerződés teljesítése: pontok gyűjtése és beváltása, a pontok egyesítése**

**8.1.** A kártyabirtokosok a SuperShop Program Partnereinél teljesített saját vásárlásaik és szolgáltatás-igénybevételeik után kártyájukkal a pontfolyószámlára pontokat gyűjthetnek, amelyeknek a Partnerek hálózatában való beváltása ellenében ár- és/vagy egyéb kedvezményre jogosultak. A SuperShop a mindenkor Partnernek listáját a Partnerek üzlethálózatában és/vagy a **www.supershop.hu** oldalon megfelelő formában közzéteszi.

**8.2.** A pontkibocsátás és -beváltás feltételei Partnerenként eltérőek lehetnek és bármikor – azonban nem visszamenőleges hatállyal – a Partnerek által megváltoztathatók. Az egyes Partnereknél érvényes pontkibocsátási és -beváltási feltételeket (illetve a pontbeváltáshoz kapcsolódó engedmények és kedvezmények leírását) az adott Partner az szja-törvény által előírt módon – általában és jellemzően az üzlethelyiségeiben kifüggesztett hirdetmény útján és/vagy a honlapján – közzéteszi.

**8.3.** A pénztárgéppel ellátott Partnerek esetében a pontok rögtön az áruvásárlás (szolgáltatás-igénybevétel) alkalmával a pontfolyószámlán jóváírásra, illetve engedmény (kedvezmény) igénybevétele esetén a pontfolyószámláról levonásra kerülnek. A jelen pont szerinti Partnereknél pontokat kizárólag fizetéskor, a kártyának a pénztárosnak való átadása, illetve – ha ennek a technikai feltételei biztosítottak – az NFC kártya használata útján lehet a kártyabirtokos pontfolyószámláján jóváírni vagy arról beváltani. Pénztártól való távozás után pontkibocsátásra vagy -beváltásra biztonsági okból nincs lehetőség. Amennyiben a ponttranzakcióról bizonylat kerül kiállításra, úgy a kártyabirtokos a pontfolyószámláján jóváírt vagy onnan levont pontmennyiséget köteles a kapott bizonylat alapján azonnal ellenőrizni. Az esetlegesen helytelenül jóváírt vagy levont pontösszeggel kapcsolatos reklamációt a kártyabirtokos a helyszínen, még a pénztártól való távozás előtt köteles jelezni. Amennyiben a reklamáció nem nyer megfelelő elintézését, a kártyabirtokos jogosult az adott SuperShop Partner ügyfélszolgálatán és/vagy a SuperShop központi ügyfélszolgálatán panaszt tenni.

A pénztártól való távozás után reklamációt nem lehet elfogadni. A Partnerek pénztárosai a kártya átadásakor, illetve az NFC kártya használatakor vélelmezik, hogy az átadó fél a kártya tényleges birtokosa; a személyazonosságot nem ellenőrzik.

**8.4.** A pénztárrendszer vagy a POS-terminálok általános üzemzavara esetén pontok felírása (gyűjtése) és beváltása sem a helyszínen, sem utólag nem lehetséges. A pontkibocsátás és –beváltás üzemzavar miatti, az egész elfogadóhelyre kiterjedő átmeneti szüneteltetéséről az érintett SuperShop Partner a kártyabirtokosokat a pénztáraknál és az elfogadóhely bejáratánál elhelyezett hirdetőnégyzetben tájékoztatja.

**8.5.** Amennyiben a POS-terminál, a pénztárgép vagy a chipkártya műszaki hibája csak az éppen folyamatban lévő kártyatranzakciót hiúsítja meg, úgy az adott tranzakció keretében meghiúsult pontkibocsátásról az érintett SuperShop Partner egy ún. pontkorrekciós bizonylatot állít ki. Pontbeváltás műszaki hiba esetén sem a helyszínen, sem utólag nem lehetséges.

**8.6.** Amennyiben a pontkibocsátás és/vagy –beváltás műszaki okok miatt ideiglenesen az előzetesen meghirdetett feltételektől eltérően történik, úgy az érintett SuperShop Partner e tényről a kártyabirtokosokat a pénztáraknál és az elfogadóhely bejáratánál elhelyezett hirdetőnégyzetben tájékoztatja. Az előre meghirdetett pontkibocsátási és/vagy –beváltási feltételektől a SuperShop Partnerek jogosultak műszaki okok miatt eltérni. Emiatt sem velük, sem a SuperShoppal szemben igények nem támaszthatók.

**8.7.** A pénztárgéppel összekötött terminálok esetében amennyiben a fizetési folyamat már lezárásra került, úgy a helyszíni pontkibocsátás és/vagy -beváltás műszakilag már nem lehetséges. Amennyiben a fizetési művelet lezárása azért lett végrehajtva, mert a kártyabirtokos későn jelezte, hogy kártyáját használni kívánja, úgy a pontkibocsátás és/vagy –beváltás véglegesen meghiúsult, korrekcióra nincs mód. Amennyiben a kártyabirtokos időben jelzett, és a fizetési művelet lezárására a pénztáros figyelmetlensége miatt került sor, úgy a kártyabirtokos a meghiúsult pontkibocsátásról pontkorrekciós bizonylatot kap, illetve amennyiben pontot kívánt beváltani, úgy a pénztárblokkot le kell stornózni és a pénztárgépi adatbevitelt meg kell ismételni, vagy jegyzőkönyvet kell kiállítani. Jelen alpontra a pontbeváltással kapcsolatos rendelkezései a pénztárgéppel össze nem kötött terminálokkal működő elfogadóhelyekre is érvényesek.

**8.8.** A pontkorrekciós bizonylaton feltüntetett pontok a SuperShophoz való beérkezést követő 7 napon belül kerülnek jóváírásra a kártyabirtokos pontfolyószámláján; a jóváírásról a kártyabirtokos külön értesítést nem kap. A pontkorrekciós bizonylaton alapuló pontjóváírási igény a pontkorrekciós bizonylat keltétől számított legfeljebb 1 (egy) éven belül érvényesíthető, amely határidő jogvesztő; így amennyiben a SuperShophoz a pontkorrekciós bizonylat bármely okból e jogvesztő határidő elteltét követően érkezik be, úgy a SuperShop a pontkorrekciós bizonylat szerinti pontjóváírás teljesítésére nem köteles.

**8.9.** Amennyiben a pontkibocsátási vagy -beváltási tranzakció a kártyabirtokos érdekkörében felmerült ok miatt hiúsul meg, utólagos pontkibocsátásra vagy –beváltásra nincs mód. A kártyabirtokos érdekkörében felmerült oknak tekinthető különösen, ha a kártyatest vagy a mikrochip megsérült, ha a kártya le van tiltva, a kártyaszerződés fel van függesztve, vagy ha a kártya nincs a kártyabirtokosnál.

**8.10.** Azon Partnerek esetében, akiknél a vásárlások és szolgáltatás-igénybevételek ellenértékének kifizetése nem pénztárgépes rendszer keretében történik (pl. banki partner, azonban ide nem értve a 8.18. – 8.19. pontokban foglaltakat); a vásárlások, illetve szolgáltatás igénybevételek során végzett ponttranzakciók a vásárlás ellenértékének kiegyenlítését követő 5 (öt) naptári napon belül kerülnek könyvelésre a kártyabirtokos pontfolyószámláján. Az esetlegesen helytelenül megállapított pontösszeggel kapcsolatos reklamációt a kártyabirtokos vagy a SuperShop, vagy az adott Partner ügyfélszolgálatánál teheti meg. A még jóvá nem írt pontokra vonatkozó igény a jóváírási lehetőség megnyílásának napjától számított egy éven belül vagy a Program megszűnése napján évül el (amelyik előbb bekövetkezik).

**8.11.** A SuperShop a pontkibocsátási és –beváltási tranzakciókat a kártyabirtokosok pontfolyószámláján regisztrálja; minden esetben a pontfolyószámlán lévő pontmennyiség az irányadó. Ha a kártyabirtokos a ponttranzakcióról nyugtát és/vagy e-mail-es értesítést kap; azonban a nyugtán lévő, illetve az e-mailben szereplő pontmennyiség és az aktuális pontfolyószámla-egyenleg között eltérés van, akkor a pontfolyószámla egyenlegét kell irányadónak tekinteni. A kártyabirtokosok az aktuális pontfolyószámla egyenlegükről a SuperShop Ügyfélszolgálatától tájékoztatást kérhetnek.

**8.12.** A pontok egyik pontfolyószámláról egy másikra (utóbbi a továbbiakban: célszámla) átvezetésére; két (vagy több) kártyabirtokos pontjainak egyesítésére kizárólag a pontokat átruházó kártyabirtokos kártyaszerződésének megszüntetése (Programból való kilépése) esetén van mód. A pont(ok) átvezetését írásban, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt közös kérelemmel kezdeményezheti az átruházó kártyabirtokos és a célszámla jogosultja a SuperShop Ügyfélszolgálatánál, legkésőbb az átruházó kártyabirtokosnak a kártyaszerződésének megszüntetésére (Programból való kilépésére) irányuló nyilatkozata megtételével egyidejűleg. A tranzakciót a SuperShop hajtja végre és akkortól hatályos, amikortól az átruházó kártyabirtokos

kártyaszerződése megszűnik, amely időponttól kezdődően az átvezetett pont(ok) felett a SuperShop és harmadik személyek irányába joghatályosan kizárólag a célszámla birtokosa rendelkezhet, míg a pont(ok) korábbi birtokosának az átvezetett pont(ok)kal kapcsolatos minden jogosultsága megszűnik. A SuperShop a tranzakció végrehajtását – diszkrecionális jogkörében eljárva – megtagadhatja; emiatt egyik kártyabirtokos sem élhet a SuperShoppal szemben semmilyen igénnyel.

**8.13.** A kártyabirtokos elhalálozása esetén az erről szóló értesítésnek a Napi Utolsó Bejelentési Időpontig történő kézhezvételét követő banki nap 10.00 órától a SuperShop az érintett kártyát ideiglenesen letiltja és a kártyaszerződést felfüggeszti. Az ilyen tartalmú valótlan bejelentések vagy hamis iratok miatti esetleges visszaélések miatt a SuperShop semmilyen felelősséget nem vállal. Az értesítést követően az érintett kártyát a SuperShop részére megőrzésre be kell küldeni, vagy meg kell semmisíteni. A kártyaszerződéshez tartozó pontfolyószámlán levő egyenlegről kérés esetén a SuperShop a hagyatéki eljáráshoz igazolást bocsát ki. A jogerős hagyatéki végzés bemutatásakor a SuperShop az elhunyt kártyabirtokos kártyaszerződését megszünteti (azaz a kártyáját véglegesen letiltja és – ha a kártya a SuperShophoz beküldésre került – megsemmisíti, a pontfolyószámláját zárolja), valamint a nyilvántartott pontegyenlegét az örökös(ök) pontfolyószámláján a jogerős hagyatéki végzésben foglaltaknak megfelelően jóváírja. Amennyiben a jogerős hagyatéki végzésből egyértelműen más nem következik, az elhalálozott kártyabirtokos örökösének az elhalálozásról szóló értesítést közlő személy által örökösként megjelölt személy(eke)t kell tekinteni. A jogerős hagyatéki végzés hiányában ugyanakkor az elhalálozott kártyabirtokos pontjait a SuperShop az örökösök részére nem tudja jóváírni. Amennyiben valamely örökös kártyaszerződéssel (kártyával, illetve pontfolyószámlával) nem rendelkezik, és ilyet igényelni sem kíván, úgy a SuperShoppal szemben úgy kell tekinteni, hogy az örökölt pontokra nem tart igényt, és e vonatkozásban a SuperShoppal szemben semmilyen igényt sem érvényesíthet.

**8.14.** A SuperShop nem vállalja a kártyaszerződés átruházása, a kártyák vagy a pontok értékesítése, más javakra való elcserélése, azokról más javára történő lemondás, vagy azok biztosítékul adása következtében esetlegesen felmerülő igények teljesítését, tekintettel arra, hogy a pontok – a 8.12. pontban meghatározott tranzakció, valamint a 8.13. pontban meghatározott jogutódlás eseteit kivéve – személyhez kötött kedvezmények igénybevételére jogosítanak.

**8.15.** A pontegyesítés mellett sem megengedett egy adott vásárlás vagy szolgáltatás kapcsán több kártyabirtokos kártyájának egyidejű használatával halmozott kedvezményt igénybe venni.

**8.16.** A pontok csak és kizárólag áruk vásárlása vagy szolgáltatások igénybevétele esetén – az adott vásárlással (szolgáltatással) kapcsolatos engedmény (kedvezmény) megszerzése érdekében – válthatók be, azok beváltása ellenében pénzbani kifizetést teljesíteni tilos. A vásárlásnak (szolgáltatásnak) a pontbeváltáshoz kapcsolódó árengedménnyel csökkentett ellenértékét a kártyabirtokos tetszőlegesen – az adott Partnernél egyébként elfogadott – fizetőeszközzel egyenlítheti ki. A pontbeváltás kapcsán megszerzhető engedmény (kedvezmény) maximális mértéke az egyes Partnerek esetében eltérhet, mivel ennek meghatározására a Partnerek saját hatáskörükben jogosultak. A vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevétele pontbeváltással kiegyenlített összege után pontok nem gyűjthetők; e szabálytól ugyanakkor a Partnerek – diszkrecionális jogkörben hozott döntésük alapján, illetve a rájuk irányadó pontkibocsátási és –beváltási feltételekben – eltérhetnek.

**8.17.** A SuperShop egyoldalú, visszavonható döntésével, de minden ügyfél számára azonos módon elérhetően lehetővé teheti, hogy a Program általános feltételeitől eltérő módon is fel lehessen használni a gyűjtött pontokat (pl. jótékonyági célokra; stb.), illetve további kedvezményeket is biztosíthat. Az ezekre vonatkozó pontos feltételrendszereket a SuperShop mindenkor a **www.supershop.hu** honlapján teszi közzé, és az ott írt keretek között lehet annak érvényt szerezni.

**8.18.** A SuperShop biztosítási szolgáltatásokat nyújtó Partnerénél a biztosítási díj kiegyenlítését és könyvelését követően (a Partner általi könyvelés a biztosítási díj Partnerhez történő beérkezését követő 7 napon belül történik meg, amelyre vonatkozólag azonban a SuperShop felelősséget nem vállal), napi gyűjtéssel 24 órás késleltetéssel kerülnek átadásra a pontjóváírási tranzakciók a SuperShop részére. A pontok jóváírásának feltétele, hogy a Partner által a SuperShop részére továbbított kártyabirtokosi adatok megegyezzenek a SuperShop adatbázisban szereplő adatokkal és a megadott kártyaszámhoz tartozzon élő kártyával rendelkező kártyaszerződés és pontfolyószámla.

**8.19.** A SuperShop lehetővé teheti a pontkibocsátást és/vagy - beváltást egyes Partnereinél az online, webáruházban történő vásárlások esetében (is). Az ilyen ponttranzakciók a továbbiakban „Online Ponttranzakciók”. Az Online Ponttranzakciók feltétele, hogy a kártyabirtokos a webáruházban történő regisztrációkor és/vagy az online megrendelés során kifejezetten úgy nyilatkozzon, hogy (i) SuperShop kártyával rendelkezik; (ii) a vásárlás során SuperShop pontot kíván gyűjteni, illetve beváltani; (iii) továbbá a nevét, születési dátumát és SuperShop kártyaszámát megadja. A Partneri webáruházban a kártyabirtokos által megadott személyes adatok kezelésének jogszerűségéért kizárólag az adott webáruházat üzemeltető Partner tartozik felelősséggel. A Partnerek jogosultak a kártyabirtokos által megadott (iii) pont szerinti adatokat, valamint az Online Ponttranzakció adatait a SuperShop részére továbbítani, a jelen Általános Részvételi Feltételek szerinti adatkezelés, illetve az Online Ponttranzakció végrehajtása céljából. Amennyiben a megadott kártyabirtokosi személyes

adatok a SuperShop adatbázisban szereplő adatokkal megegyeznek, úgy a SuperShop, illetve a Partner vélelmezi, hogy az Online Ponttranzakció során a kártyabirtokos személyesen jár el; a személyazonosságot nem ellenőrzi. Amennyiben az Online Ponttranzakció során megadott személyes adatok a SuperShop adatbázisban szereplő személyes adatoktól eltérnek, úgyszintén akkor is, ha a megrendelőként és kártyabirtokosként feltüntetett személy eltérő; úgy a SuperShop, illetve a Partner jogosult az Online Ponttranzakció végrehajtását megtagadni.

A személyes adatok megadása és az ellenőrző folyamat végrehajtása után az Online Ponttranzakció a kártyabirtokos pontfolyószámláján ideiglenes tárolásra kerül. A tranzakció véglegesítése (az Online Ponttranzakció végleges könyvelése a pontfolyószámlán) a fizetési tranzakció befejezése, illetve áru átvétele után, 7 naptári napon belül történik. Az Online Ponttranzakció végleges könyveléséig az Online Ponttranzakció csupán ideiglenesen kerül rögzítésre a pontfolyószámlán, így a pontfolyószámla új egyenlege (amely az ideiglenesen rögzített Online Ponttranzakciót már magában foglalja) kizárólag tájékoztató jellegű. Az Online Ponttranzakció kezdeményezésével a kártyabirtokos önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy az ideiglenes tranzakciókról, illetve az Online Ponttranzakcióval kapcsolatosan a SuperShop, illetve a Partner részére automatikus tájékoztató e-mailt küldjön. Az Online Ponttranzakciók során előforduló esetleges késedelmekért, műszaki hibákért, illetve az Online Ponttranzakciók esetleges műszaki hibák miatti elmaradásáért a SuperShop-ot, illetve a Partnert felelősség nem terheli.

### **9. Pontok törlése, visszavonása, beváltott pontok visszaadása; a pontok elévülése**

**9.1.** A SuperShopnak jogában áll a már jóváírt törzsvásárlói pontokat törölni, amennyiben a jóváírást követően kiderül, hogy azokat a SuperShop Partnerek nem szabályosan nyújtották vagy azokat a kártyabirtokos jogosulatlanul, vagy visszaélés révén szerezte.

**9.2.** Áruvisszaadásakor pontkorrekció (utólagos pontvisszavonás) csak abban az esetben történik, ha a visszavételezett áru teljes ellenértékét a Partner eladáshelyén visszatéríti a kártyabirtokosnak – ez esetben a vásárlás után járó pontok visszavonását Partner Pontkorrekciós bizonylaton kérheti SuperShoptól. Amennyiben áruvisszaadáskor a kártyabirtokos vagy csereutalványt vagy csereárut (esetleg szóróajándékot) kap, úgy nem történik pontkorrekció, mivel a csereutalvánnyal később kiegyenlített áruérték után törzsvásárlói pontok már nem járnak.

**9.3.** A SuperShop jogosult utólag a technikai vagy adminisztrációs hiba folytán tévesen jóváírt pontokat a kártyabirtokostól előzetesen írásos értesítés és indoklás mellett visszavonni, illetve köteles az ugyanilyen okból kifolyólag tévesen levont pontokat a kártyabirtokos részére utólagosan jóváírni. A SuperShopnak az előző mondatban foglalt joga illetve kötelezettsége a hiba bekövetkezése napjától számított egy éven belül évül el.

**9.4.** A kártyabirtokos köteles a kártyát évente legalább egyszer használni úgy, hogy azon – és egyúttal a SuperShop számítógépes rendszerén – tranzakció kerüljön regisztrálásra (pontgyűjtés, pontbeváltás, illetve pontegyesítés). Amennyiben a kártyabirtokos a kártyát legalább egy évig nem használja úgy, hogy azon – és egyúttal a SuperShop számítógépes rendszerén – tranzakció nem kerül regisztrálásra (így a kártyabirtokos a kártyához rendelt pontfolyószámlán pontot nem gyűjt, illetve a már összegyűjtött pontjait nem váltja be, vagy nem egyesíti), a SuperShop jogosult a pontfolyószámlán (és a kártyán) lévő valamennyi fel nem használt pontot törölni. Az ilyen pontfolyószámlákon (kártyákon) lévő pontok törlésére minden évben egyszer, az év utolsó napjának hatályával kerül sor, és a törlést megelőző egy éves pontelévülési határidő is ettől a naptól számítandó. A pontok e bekezdés rendelkezéseivel összhangban történt törlésével kapcsolatban a kártyabirtokosok a SuperShoppal szemben semmilyen igényt nem támaszthatnak.

### **10. A kártyabirtokosok adatainak kezelése, tárolása, feldolgozása, továbbítása, védelme**

**[2018. május 25. napjával a jelen teljes 10. fejezet hatályát veszti, és e naptól a Programban történő személyes adatkezelésre a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalról elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak alkalmazandók]**

### **11. Felelősség, szavatosság, szerződésszegés**

**11.1.** A SuperShop a kártyabirtokosokkal szemben felel az általa kezelt adatok biztonságáért, az adatok megfelelő védelméért a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozás, a törlés, a sérülés és a megsemmisülés terén. A SuperShop a kártyák esetleges téves letiltásáért, illetve a számlák téves zárolásáért csak szándékosság esetében felel.

**11.2.** Sem a SuperShop, sem a SuperShop Partnerek nem felelnek a törzsvásárlói kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, valamint a kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért, kivéve, ha azok a SuperShop vagy szerződött partnerei (illetve azok munkatársai, alvállalkozói) szándékos magatartására vezethetők vissza.

**11.3.** A SuperShop nem felel a SuperShop Partnerek kártyabirtokosokkal szembeni teljesítéseikért, különös tekintettel a náluk vásárolt árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos szavatossági és jótállási igényekért, illetve termékfelelősségi kötelezettségeikért. A Partnereknél beszerzett árukkal és

szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkat és igényeket a kártyabirtokosoknak közvetlenül velük kell rendezniük.

**11.4.** A SuperShopnak a törzsvásárlói pontok jogosulatlan beváltásával kapcsolatos felelőssége arra korlátozódik, hogy a SuperShopnak felróható okból kifolyólag beváltott törzsvásárlói pontokat a SuperShop az érintett kártyabirtokosnak ismételtén jóváírja. A SuperShopnak a kártyaszerződéssel és a kártyabirtokosokkal fennálló jogviszonyával összefüggő kártérítési felelőssége egyebekben – ide nem értve a szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget, vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget - kizárt. A SuperShop kártérítési felelősségének korlátozása a szerződésszegésért való felelősség tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:152. § rendelkezésén alapul.

**11.5.** Sem a SuperShop, sem a SuperShop Partnerek nem felelnek a kártyabirtokosokat terhelő vagy rájuk áthárított közteher-kötelezettségek teljesítéséért, hacsak jogszabály ennek ellenkezőjét nem írja elő.

**11.6.** A SuperShop az általa kibocsátott chipkártyákra a kártyaszállító által vállalt mindenkori szavatossággal és szavatossági idővel megegyező mértékű és időtartamú szavatosságot vállal. A SuperShop a meghibásodott kártyákat díjmentesen kicseréli.

**11.7.** A SuperShop, a SuperShop mindenkori Partnerei és e személyek alvállalkozói, teljesítési segédei vezető tisztségviselőinek e jogviszonyukkal összefüggésben bármely kártyabirtokosnak okozott kárért való felelőssége – ide nem értve a szándékos és az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget – kizárt; amelyet a kártyabirtokosok a kártyaigényléssel és a kártya használatával kifejezetten elfogadnak, és e vonatkozásban az igényérvényesítés jogáról kifejezetten lemondanak. E pont vonatkozásában a jelen Általános Részvételi Feltételek szerződő felének kell tekinteni a fent említett személyek mindenkori vezető tisztségviselőit is.

## **12. Reklamáció-ügyintézés, tájékoztatás**

**12.1.** Amennyiben a kártyabirtokosnak a kártyaszerződéssel, illetve a Programmal kapcsolatban bármely természetű panasa vagy kérése van, a SuperShop ügyfélszolgálatát kell írásban, e-mail útján vagy telefonon megkeresnie. Telefonos, e-mailes és postai bejelentéseket és rendelkezéseket a SuperShop kizárólag a kártyabirtokos egyértelmű beazonosítása esetén (különösen név, lakcím, születési dátum adatainak egyeztetése alapján) fogad el. A kártyabirtokos nevében harmadik személy kizárólag jogszabályi felhatalmazás alapján (pl. törvényes képviselő), vagy legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján járhat el; amely feltételeket ezen eljáró harmadik személy köteles bizonyítani a SuperShop felé. Mind az ügyfélszolgálatra bejövő hívásokról, mind pedig az ügyfélszolgálat által esetlegesen az ügyfelek irányába kezdeményezett hívásokról hangfelvétel készül.

**12.2.** Amennyiben a kártyabirtokos reklamációjának vagy egyéb kérésének, bejelentésének elintézéséhez szükséges adatok nem állnak a SuperShop rendelkezésére, vagy a kapott felvilágosítással a kártyabirtokos nem elégedett, vagy az ügyfélszolgálatnak az adott ügyben nincs döntési kompetenciája, vagy nem kizárólag a SuperShopot érinti a döntés, úgy az adott reklamációs panasz, illetve kérés vagy bejelentés rögzítésre kerül, és a SuperShop az eset jellegétől és körülményeitől függően a lehető legrövidebb idő (de nem több mint 25 nap) alatt kivizsgálja az esetet.

**12.3.** Amennyiben a reklamáció valamely SuperShop Partner magatartásával kapcsolatos (pl. az előzetes közzétettől eltérő mennyiségű pont kibocsátása vagy beváltása), úgy a kártyabirtokos rögtön az adott SuperShop Partner üzlethelyiségében megteheti reklamációját. Amennyiben a reklamáció a helyszínen nem nyer a kártyabirtokos megalégedésére elintéztést, úgy jogosult a SuperShop ügyfélszolgálatán is panaszt tenni.

**12.4.** Telefonos, online, e-mailes és postai bejelentéseket és rendelkezéseket a SuperShop kizárólag a kártyabirtokos egyértelmű beazonosítása esetén (különösen név, lakcím, születési dátum adatainak egyeztetése alapján) fogad el.

## **13. A kártyaigényléstől való elállás, a kártyaszerződés felmondása**

**13.1.** A kártyaigénylő a kártyaszerződés létrejöttét megelőzően bármikor jogosult a kártyaigénylését a SuperShoppal közölt egyoldalú nyilatkozattal visszavonni (attól elállni). Amennyiben e nyilatkozat a SuperShophoz a kártyaszerződés létrejöttét követően érkezik be (akár postai úton, akár email útján, akár telefonon), úgy azt a kártyaszerződés 13.4. pont szerinti azonnali hatályú felmondásának kell tekinteni.

**13.2.** A SuperShop jogosult a kártyaszerződést azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg a kártyát letiltani, a pontfolyószámlát pedig zárolni, amennyiben a kártyabirtokos (azonos pontfolyószámlához rendelt több kártya esetén bármelyik kártyabirtokos) neki felróható okból hamis adatokat közöl a SuperShoppal, vagy a kártyával való visszaélést, vagy a kártyaszerződés megszegését, illetve egyéb jogsértését elismerte illetve az egyértelműen bizonyítást nyert, vagy a kártyabirtokos cselekedeteivel, megnyilvánulásaival a Program működését, céljainak elérését vagy

a többi résztvevő (kártyabirtokosok, SuperShop Partnerek) jogos érdekeit veszélyezteti vagy őket hátrányos helyzetbe hozza. A SuperShop jogosult továbbá azonnali hatállyal a kártyaszerződést felmondani, a kártyát letiltani és a pontfolyószámlát zárolni a 6. fejezetben rögzített esetekben is. A jelen pont szerinti esetekben egyik kártyabirtokos (közös pontfolyószámla esetén a vétlen kártyabirtokos) sem léphet fel a SuperShoppal szemben semmilyen igényrel.

**13.3.** A fenti esetekben a SuperShop és Partnerei véglegesen mentesülnek a kártyabirtokosnak a felmondás időpontjában meglévő ponttegyenlege beváltási kötelezettsége alól, továbbá követelhetik a jogosulatlanul szerzett és/vagy beváltott pontok miatti káruk teljes megtérítését mindazon személyektől, akik a károkozásban tevőlegesen részt vettek, illetve azt szándékosan vagy gondatlan eljárásukkal elősegítették.

**13.4.** A kártyabirtokosnak jogában áll a kártyaszerződést bármikor rendes felmondással azonnali hatállyal megszüntetni (akár postai úton, akár email útján, akár telefonon). A felmondás a SuperShop ügyfélszolgálatára való beérkezéssel hatályosul, és még ezen a napon a SuperShop intézkedik a kártya letiltásáról – a fenti 5.1. pontban szabályozott mechanizmusnak megfelelően –, valamint a pontfolyószámla zárolásáról, továbbá az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt esetekben és feltételekkel az ügyfél adatainak törléséről. A kártyabirtokos a felmondásra irányuló nyilatkozatának a SuperShop részére való elküldését követő 30 napon belül köteles kártyáját a SuperShop részére visszaszolgáltatni, vagy ön maga megsemmisíteni. A felmondás hatályosulásáig be nem váltott pontok elvesznek. Ha egy pontfolyószámlához több kártya is tartozik, és nem minden kártyabirtokos mondta fel a kártyaszerződést, akkor a pontfolyószámla, és a többi olyan kártya, amelyek birtokosai felmondó nyilatkozatot nem tettek, továbbra is hatályban marad.

**13.5.** A SuperShop jogosult és köteles a kártyát a kártyaszerződés megszűnése napjával letiltani, a pontfolyószámláját pedig – a 13.4. pont utolsó mondatában foglalt kivétellel – zárolni.

#### **14. A Program módosítása és befejezése**

**14.1.** A SuperShop jogosult a Program jellemzőit, feltételrendszerét, a Partnerek körét bármikor egyoldalúan megváltoztatni, a módosítás azonban nem lehet visszamenőleges hatályú, azaz a kártyabirtokosok megszerzett jogait nem érintheti. Hacsak a jelen Általános Részvételi Feltételek másként nem rendelkeznek, a módosításról szóló értesítés (i) a SuperShop Partnerek üzlethelyiségeiben elhelyezett közlemény útján, és/vagy honlapján (ii) és / vagy legalább két országos napilapban történő figyelemfelhívás mellett a módosítás részletes szabályainak a SuperShop honlapján történő közzétételével történik. A módosítás hatályba lépésére mindenkor ésszerű határidőt, de legalább 15 napot kell hagyni. A Program módosításának hatályba lépése után közölt felmondásra (13.4. pont) már a módosított Program-szabályok az irányadók. A módosítás miatt a kártyaszerzésüket felmondó kártyabirtokosok a SuperShoppal szemben – a meglévő pontjaik beváltásán túlmenően – semmilyen igényt nem támaszthatnak.

**14.2.** A SuperShop jogosult a SuperShop Törzsvásárlói Programot a kártyabirtokosok 90 napos határidővel történő előzetes értesítése mellett bármikor befejezni, amely az összes fennálló kártyaszerződés megszüntetését jelenti. Az értesítés a (i) SuperShop honlapján, és/vagy (ii) a SuperShop Partnerek üzlethelyiségeiben elhelyezett közlemény útján, és/vagy honlapján (iii) és / vagy legalább két országos napilapban történő figyelemfelhívás mellett történik. Az értesítés megjelenését követő naptól kezdve a pontok kibocsátása megszűnik és a Program befejezéséig hátralevő időben már csak a pontok beváltására van mód. A Program megszűnése napjáig be nem váltott pontok véglegesen érvényüket veszítik.

#### **15. A SuperShop Törzsvásárlói Kártya kiegészítő funkciói**

**15.1.** A mikrochipes technológia jóvoltából fennáll a lehetősége annak, hogy a kártya a törzsvásárlói funkción kívül más funkciókat is ellásson (pl. elektronikus pénztárca, bankkártya, telefonkártya, étkezési utalvány, belépőkártya stb.). Ezen kiegészítő funkciókat és felhasználási lehetőségeket – amennyiben ezek rendelkezésre állnak – vagy a SuperShop, vagy harmadik személyek nyújtják igény esetén a kártyabirtokosnak. A kiegészítő funkciókkal kapcsolatos előírásokat, jogokat és kötelezettségeket a kártyabirtokosok és a kiegészítő funkciót nyújtó személyek közötti külön megállapodások és/vagy a SuperShop Kft. [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalán közzétett hirdetmény tartalmazzák. Ilyen külön megállapodásnak minősülhet egy co-branded kártyaszerződés, melyet egy, a SuperShoppal szerződött valamely bank köt minden olyan kártyabirtokossal, aki a co-branded bankkártyát igényel.

**15.2.** Ha valamely kártyabirtokos a Programban egy, a SuperShoppal szerződött bank által kibocsátott ún. co-branded kártya (a továbbiakban: co-branded kártya) segítségével vesz részt, ennek használatára (pótlására) a kibocsátó bank által előírt feltételek alkalmazandók azzal, hogy az ilyen co-branded kártyák pontgyűjtésre/pontbeváltásra használható funkcióira jelen Általános Részvételi Feltételek szabályai megfelelően irányadók.

#### **16. Díjak**

**16.1.** A kártyabirtokos belépése a Programba, azaz a kártyaszerződés megkötése és a kártya kézbesítése díjmentes és nem jelent semminemű kötelezettségvállalást a SuperShop Partnerekkel kötendő ügyletekre vonatkozóan.

**16.2.** A SuperShop egyéb szolgáltatásaival kapcsolatos díjfizetés módját – amennyiben ilyen alkalmazásra kerül – és esedékességét a 14.1. pontban szabályozott módon kell közzétenni.

**16.3.** A díjtételek módosítását elfogadni nem óhajtó kártyabirtokosok a Hirdetmény megjelenése és az új díjszabás hatályba lépése közti időtartam alatt pontjaikat beválthatják és az új díjszabás életbe lépése napjával a kártyaszerződésüket felmondhatják. A díjszabás módosítása miatt kártyaszerződésüket felmondó kártyabirtokosok a SuperShoppal szemben –a meglévő pontjaik beváltásán túlmenően – semmilyen igényt nem támaszthatnak.

## **17. Egyéb rendelkezések**

**17.1.** A kártyaszerződéssel, a törzsvásárlói pontok kibocsátásával és beváltásával kapcsolatos esetleges közterhek (adók, járulékok, illetékek, hatósági díjak stb.) – amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik – a kártyabirtokosokat terhelik. Ez érvényes arra az esetre is, amikor valamely jogszabály a közteher elsődleges kötelezettjeként a SuperShopot jelöli meg, de megengedi vagy nem zárja ki ennek továbbhárítását a kártyabirtokosokra.

**17.2.** A kártyabirtokosok tájékoztatása a Program egyéb, a kártyabirtokosokat érintő kérdéseiről a SuperShop Partnerek üzlethelyiségeiben és / vagy honlapján, továbbá a SuperShop honlapján elhelyezett hirdetések útján történik.

**17.3.** A törzsvásárlói kártya a SuperShop Partneri Közösség tulajdonát képezi. A kártyabirtokos a pasztik törzsvásárlói kártyát a kártyaszerződése megszűnésekor köteles postai úton beszolgáltatni, vagy a SuperShop ügyfélszolgálatán leadni vagy megsemmisíteni.

**17.4.** A pontokat nem lehet készpénzre vagy devizára átváltani. A törölt, érvénytelenné vált, elévült, vagy egyéb okból be nem váltott pontok után azok pénzben kifejezett értéke vagy kártérítése, vagy egyéb ellenszolgáltatás nem igényelhető.

**17.5.** A SuperShop a kártyát, valamint a kártyabirtokosnak szóló valamennyi iratot és értesítést mindig az általa ismert legutolsó (változás-bejelentésig a Kártyaigénylő Lapon vagy más, a SuperShop által elfogadott módon megadott) értesítési címre küldi. Címváltozás vagy a Kártyaigénylő Lapon feltüntetett személyi adatokban bekövetkezett egyéb változás esetén a kártyabirtokos köteles a SuperShopot haladéktalanul tájékoztatni. Az elavult, megváltozott adatok miatt okozott problémákért a SuperShopot felelősség nem terheli.

**17.6.** A kártyabirtokosok írásbeli értesítéseiket az alábbi címre kötelesek elküldeni:

**SuperShop Kft.**

Ügyfélszolgálat

1476 Budapest, Pf. 249.

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@supershop.hu](mailto:ugyfelszolgalat@supershop.hu)

**17.7.** Hacsak a jelen Általános Részvételi Feltételek másként nem rendelkeznek, a napokban megállapított határidő alatt naptári napot, a hónapokban megállapított időtartam alatt naptári hónapot kell érteni. Hacsak a jelen Általános Részvételi Feltételekből, vagy a szövegkörnyezetből más nem következik, úgy az e-mail útján közölt kommunikáció a Felek egymás közötti viszonyában írásbeli kommunikációnak minősül.

**17.8.** A SuperShop Törzsvásárlói Program, a kártyaszerződés, valamint jelen Általános Részvételi Feltételek a magyar jog hatálya alá esnek.